MEMORIA DE LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN CANARIA CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR DE CANARIAS.

EJERCICIO 2009.

ÍNDICE

Introducción **4**

1. Estructura organizativa **6**

1.1. Servicios. 6

1.2. Programas 6

1.3. Instrumentos Operativos y Programas 7

1.4. Equipo de profesionales 8

1.5. Programas subvencionados 8

2. Población atendida, Servicios realizados y recursos obtenidos según la cuota social **9**

2.1. Servicios de información, de acogidas-valoración, de asesoramiento, orientación -terapia y mediación familiar (Casos/ Expedientes). Población atendida 10

2.2. Tabla comparativa: año 2007, 2008 y 2009 11

2.3. Recursos generados en función de las entrevistas realizadas según diversas categorías y población atendida del ejercicio 2009 12

2.3.1. Entrevistas – Consultas (Casos/ Expedientes) 12

2.4. Déficit en función de la cuota por entrevistas y consultas 13

2.4.1. Déficit en función de las entrevistas de acogidas/ valoración y entrevistas concertadas 13

2.4.2. Déficit en función de la cuota por entrevista y entrevistas realizadas 13

3. Programas desarrollados según subvención concedida **14**

3.1. Programa de Orientación y/ o Mediación Familiar 14

3.2. Programa de Intervención Familiar 15

3.3. Talleres Personalizados 17

3.4. Programa Escuela y Familias: Construyendo Puentes 17

3.5. Entidad en Red Programa La Caixa: Pro-Infancia 19

3.6. Tabla Global población atendida 20

4. Estudio: investigación de carácter descriptivo sobre la valoración que la población de familias usuarias del COF hace respecto a los servicios con los que han sido atendidas en el año 2008 ..... **21**

5. Desarrollo de otras actividades **38**

5.1. Colaboración en el Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar de la ULPGC 38

5.2 Clases Teóricas en el Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar de la ULPGC 38

5.3. Clases Prácticas en el Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar, Iª Edición 47

5.4. Reuniones del equipo del COF 48

5.5. Participación en actividades académicas y en eventos científicos 48

5.6. Actividades y entrevistas realizadas por la dirección del COF y miembros del Consejo de Dirección 52

5.7. Actividades y reuniones realizadas en la sede del COF 54

6. Bendición e Inauguración de la 3ª Planta de la actual Sede 57

7. Propuestas de actividades para el ejercicio 2009 66

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

INTRODUCCIÓN

La presente Memoria recoge la vida y la dinámica de la Fundación Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF) referida al ejercicio de 2009. Es difícil reflejar el día a día de lo que cada familia aporta con su presencia al COF. Las familias usuarias del COF hacen posible, en su conjunto, la constante superación de esta Fundación, que inició su andadura en el mes de mayo de 1978. En el año 2009, la Fundación COF ha cumplido 32 años de dedicación a las familias en contextos sociales de baja extracción social, apremiadas por las necesitadas socioculturales y económicas y afectadas por la problemática, siempre compleja y de etiología múltiple, de la conflictividad, las crisis conyugales y familiares, los procesos de desajustes emocionales y de rupturas, con las inevitables consecuencias en los ámbitos emocionales, educativos y en las relaciones parento-filiales.

Tres son los grandes fines que caracterizan a esta Fundación: 1.- La prevención, la asistencia y la intervención psico-socio-terapéutica en situaciones familiares de crisis y conflictos que acaecen en las relaciones maritales o de parejas, en los procesos de rupturas, de posrupturas, desajustes en la organización familiar, o en las relaciones parento-filiales, etc.; 2.- La información y formación en temas relacionados con la educación familiar dirigidos a padres, colectivos familiares, educadores, operadores familiares, (Trabajadores Sociales, Psicólogos, Mediadores Familiares…), etc.; 3.- El estudio científico de carácter descriptivo y, en su medida, explicativo, de la problemática tratada en el Centro de Orientación Familiar, con el fin de poder analizar los cambios familiares, los llamados nuevos “modelos de familia”, y la problemática que conllevan, en orden a aplicar los servicios y terapias más adecuados.

El desarrollo de estos fines se realiza a través de un equipo de profesionales de carácter multidisciplinar, con un alto grado de altruismo. Dicha labor está dirigida por la interdisciplinariedad del citado equipo, en orden a ofrecer en un mismo Centro diversos servicios y la acción conjuntada y sumativa de los distintos profesionales, en función de las demandas de cada caso o familia usuaria. La “Inspiración Humanista-Cristiana” que dio origen a esta Fundación es el “leith motive” que orienta y sostiene dicho trabajo multidisciplinar, imbuida por una vocación específicamente social y altruista.

A lo largo de los 32 años ininterrumpidos de trabajo de la Fundación COF se ha orientado y tratado profesionalmente a algo más de 20.000 familias, lo que se traduce en la atención de 150.000 personas aproximadamente que han asistido a las diversas sesiones o terapias.

La continuidad de los 32 años ininterrumpidos de la citada labor señala la presencia tanto de problemas y necesidades familiares permanentes de carácter múltiple y especialmente de índole psico-

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

socio-educativas, como la existencia de nuevos problemas que imponen a las mismas los cambios sociales actuales. Éstos a su vez demandan soluciones que han de ser adecuadas y eficaces, que permitan superar el simple "voluntarismo" de las familias afectadas.

Las constataciones indicadas avalan la pertinencia y la vigencia de esta Fundación como un recurso social con vocación de futuro, tanto por lo que puede aportar a la estructura social en Canarias, como por lo que puede ayudar a las familias de bajos recursos socio- económicos y culturales. Los cambios sociales a los que se ven sometidas las familias canarias son definidos por esta Fundación como nuevos retos a los que ha de responder, a pesar de los escasos recursos económicos con los que cuenta.

Estructura de la Memoria de Actividades del 2009.

La presente Memoria se estructura en función de los siguientes capítulos:

1. *Estructura organizativa;*
2. *Población atendida, Servicios realizados y recursos obtenidos según la cuota social;*
3. *Programas desarrollados según las subvenciones concedidas;*
4. *Estudio: Investigación de carácter descriptivo sobre la valoración que la población de familias usuarias del COF hace respecto a los servicios con los que han sido atendidas en el año 2010;*
5. *Desarrollo de otras actividades;*
6. *Bendición e Inauguración de la Tercera Planta de la actual Sede de la Fundación COF;*
7. *Propuesta de actividades para el ejercicio 2010.*

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

1.1.- Servicios

El trabajo profesional que realiza esta Fundación se estructura en torno a un conjunto de Servicios ya consolidados, verterbrándolos a través de diversos **Programas**, **Actividades** e **Instrumentos Operativos**.

Los SERVICIOS del COF a los que se han aludido son los siguientes:

- Consultorio matrimonial y familiar;
- Mediación Familiar;
- Psicoterapia para parejas en crisis;
- Psicoterapia familiar;
- Asesoría Jurídica: Derecho Matrimonial, Civil y Eclesiástico;
- Orientación e intervención terapéutica en problemas sexuales y de Planificación familiar;
- Orientación hacia la infancia y la juventud;
- Promoción y educación de la familia;
- Orientación escolar y profesional.

1.2.- Programas

Los PROGRAMAS más sobresalientes que viene desarrollando esta Fundación son los siguientes:

- Programa de Orientación y/o Mediación Familiar.
- Programa de Intervención Familiar.
- Programa de Intervención en Crisis Marital.
- Programa de Intervención en contextos de nuevos modelos de familias.
- Programa Escuela y Familia: Construyendo Puentes.
- Entidad en Red del Programa “Pro-Infancia” de la Obra Social La Caixa: Trámites de ayudas directas y trámites de ayudas de servicio de diagnóstico y terapia psico-educativo-familiar con especial atención a los menores.

1.3.- Instrumentos Operativos y Actividades

Los INSTRUMENTOS OPERATIVOS y ACTIVIDADES conducentes al desarrollo de los citados Servicios y Programas son, entre otros, los siguientes:

- Entrevistas de acogida, valoración y orientación de la problemática de las familias usuarias;
- Diagnóstico;
- Intervenciones psico-socio-terapéuticas;
- Orientaciones e intervenciones referidas a los problemas de disfunciones sexuales y otros afines;
- Orientaciones e intervenciones psico-socio-terapéuticas en parejas en crisis;
- Mediaciones Familiares en procesos de ruptura y de posruptura;
- Asesoramiento jurídico;
- Talleres Personalizados dirigidos a familias en riesgo o a familias con problemas de desestruturación;
- Orientación e intervención referidas a problemas escolares e indisciplina familiar y escolar;
- Intervenciones específicas referidas a unidades familiares connotadas por los nuevos modelos de familias (familias monoparentales, familias reconstituidas, familias multiproblemáticas, parejas de hecho, etc.);
- Sesiones Clínicas celebradas por parte del equipo de profesionales;
- Estudio y seguimiento de casos de familias que por sus características precisan de un seguimiento específico;
- Sesiones de Coordinación del trabajo interno;
- Investigación sobre la evaluación que la población atendida hace de los servicios del COF,
- Conferencias y coloquios destinados a colectivos de familias (AMPAS, otras);
- Seminarios y clases prácticas sobre Mediación Familiar destinadas a los alumnos del Master Oficial e Interuniversitaro en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación familiar;
- Actividades divulgativas: Folletos, trípticos, página Web, spots publicitarios, etc.

1.4.- Equipo de profesionales

El EQUIPO DE PROFESIONALES con los que cuenta la Fundación COF para el desarrollo de los Programas y Actividades son:

- 1 abogada.
- 7 psicólogos/ as – terapeutas familiares.
- 1 asesor/ a familiar y sociológico.
- 7 mediadores/ as familiares.
- 2 trabajadoras sociales.
- 1 enfermera Diplomada y sexóloga.
- 1 psiquiatra.

1.5.- Programas subvencionados

Para el desarrollo de varios de los Programas más arriba citados, cada año se solicita a los Organismos Públicos y/ o Privados las subvenciones que pudieran ayudar a la aplicación de los mismos. Para el ejercicio del 2009 se han solicitado las siguientes subvenciones que se distinguen en dos categorías:

1. *Solicitudes de subvención para los Programas Ordinarios;*
2. *Solicitudes de subvención para la ejecución de obras.*

La siguiente tabla muestra las subvenciones solicitadas y concedidas para desarrollar los Programas Ordinarios:

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

PROGRAMAS ORDINARIOS

Dirección General del Menor y La Familia del Gobierno de Canarias para el desarrollo del "Programa de Orientación y/ o Mediación Familiar"	**Consejería de Política Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria para el Programa de "Intervención Familiar"**	**Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Área de Servicios Sociales para el desarrollo del "Programa Escuela y Familia: Construyendo Puentes"**	**Obra Social La Caixa: Proyecto "La Caixa y la pobreza Infantil":**
CONCEDIDA	CONCEDIDA	CONCEDIDA	CONVENIO DE COLABORACIÓN

La siguiente tabla refleja las subvenciones solicitadas y concedidas para desarrollar los Programas de ejecución de obras:

EJECUCIÓN DE OBRAS

Dirección General del Menor y La Familia del Gobierno de Canarias. **Primera fase de construcción de la obra de la nueva Sede de la Fundación COF**	**Consejería de Cooperación Institucional y Relaciones Institucionales del Cabildo de Gran Canaria.** **Obra de ampliación y reforma de la actual sede de la Fundación COF**	**Consejería de Presidencia del Cabildo de Gran Canaria.** **Acondicionamiento interior de la actual Sede del COF**
CONCEDIDA	CONCEDIDA	CONCEDIDA

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

2. POBLACIÓN ATENDIDA, SERVICIOS REALIZADOS Y RECURSOS OBTENIDOS SEGÚN LA CUOTA SOCIAL

La Población de familias que atiende la Fundación COF es dividida, en orden al tratamiento estadístico de la misma, según el "Paciente Identificado" o "Sujetos Consultantes". En tal sentido, dicha población se subdivide en tres colectivos:

- Adultos y Parejas;
- Niños;
- Jóvenes.

La población que acude al COF es atendida a través de un conjunto de servicios, que a efectos estadísticos, se estructuran en razón de las siguientes categorías:

- Servicio de información telefónica y presencial.
- Servicio de acogida y valoración de la problemática que presentan las familias que solicitan los servicios del COF.
- Servicio de Orientación/ Asesoramiento/ Psicoterapia/ Mediación Familiar (Casos/ Expedientes).
- Gráficas que describen la población atendida en función de los distintos colectivos señalados y de los servicios indicados.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

2.1-Servicios de información, de acogidas-valoración, de asesoramiento, orientación - terapia y mediación familiar (Casos/ Expedientes). Población atendida.

SERVICIO DE INFORMACIONES TELEFÓNICAS Y PRESENCIALES	**5.389**
Telefónicas……..	4817
Presenciales……	572
SERVICIO DE ACOGIDAS-VALORACIÓN SEGÚN SUJETOS CONSULTANTES	**676**
Niños/as……..…….……	271
Jóvenes……..	92
Adultos/as-parejas…….....…….	313
CASOS/ EXPEDIENTES QUE SE ABREN (Familias que pasan a tratamiento):	**572**
Niños/as……..……..……	244
Jóvenes……..……..……	66
Adultos/as-parejas……..……..……..	262
CASOS/ EXPEDIENTES ACTIVOS DE AÑOS ANTERIORES	**78**
Niños/as…….	27
Jóvenes…….	8
Adultos/as-parejas……...	43
ENTREVISTAS CONCERTADAS Y REALIZADAS SEGÚN DIVERSAS CATEGORÍAS Y POBLACIÓN ATENDIDA	
Entrevistas concertadas……..	3.463
Entrevistas de acogida y valoración……..	676
Entrevistas de orientación y tratamiento realizadas……	2.787
Servicios totales (informaciones, entrevistas de acogidas y valoración, entrevistas realizadas……	8.431
Población atendida: personas que han pasado por el Centro, usuarias de los servicios……	6.029
POBLACIÓN ATENDIDA DE FORMA PRESENCIAL	**6.601**
Personas atendidas de forma presencial en las Informaciones iniciales……..	572
Personas que han venido a los diversos tipos de entrevistas y tratamiento……	6.029

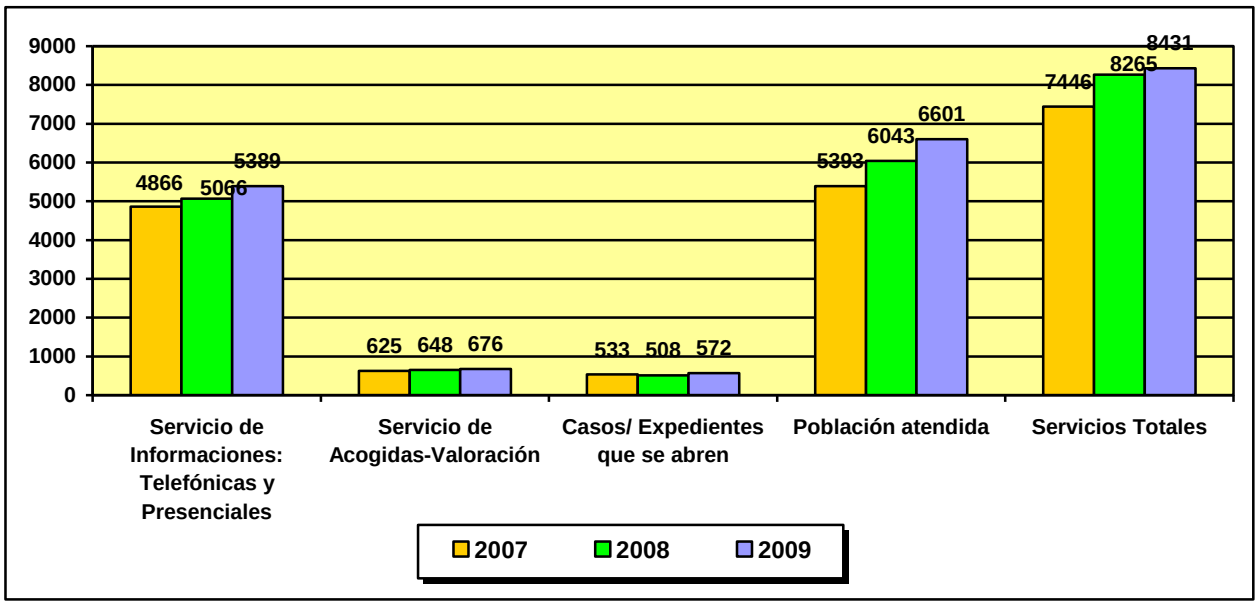
Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

2.2-Tabla Comparativa: año 2007, 2008 y 2009.

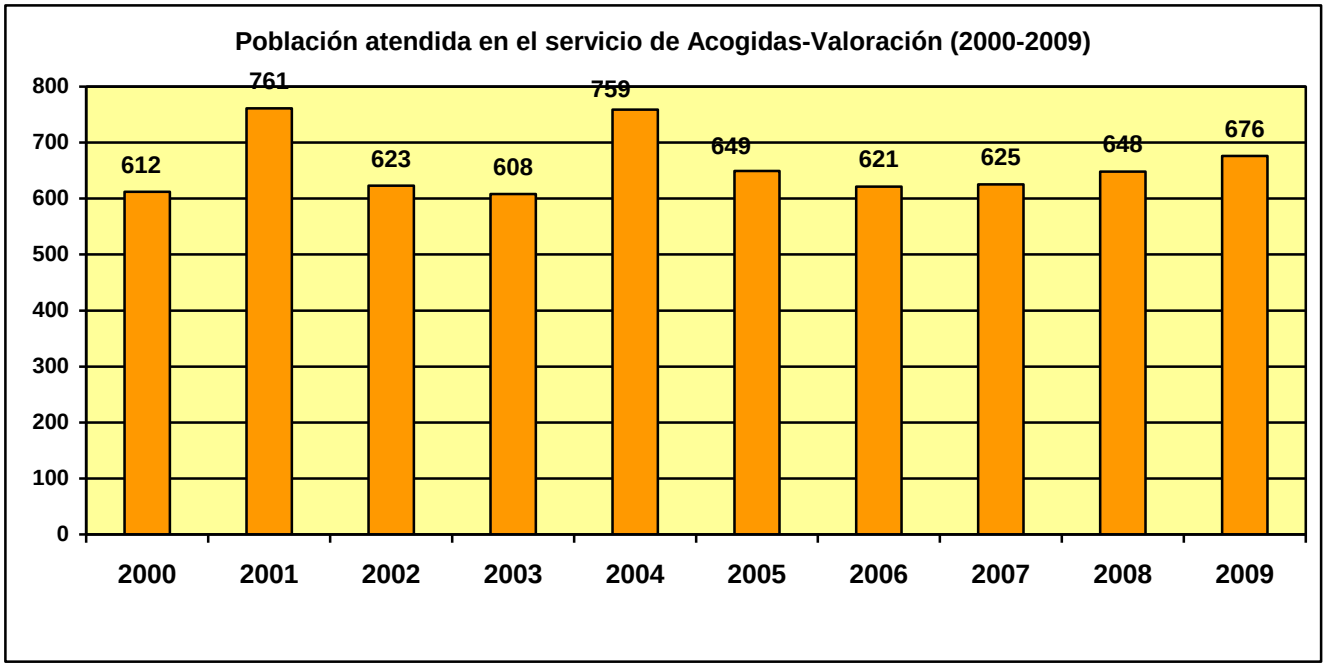
TABLA COMPARATIVA	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009
SERVICIO DE INFORMACIONES: TELEFÓNICAS Y PRESENCIALES	**4.866**	**5.066**	**5.389**
Telefónicas……	4.248	4465	4817
Presenciales……	618	601	572
SERVICIO DE ACOGIDAS-VALORACIÓN SEGÚN SUJETOS CONSULTANTES	**625**	**648**	**676**
Niños/as……	149	169	271
Jóvenes……	129	110	92
Adultos/as-parejas……	347	369	313
CASOS/ EXPEDIENTES QUE SE ABREN (Familias que pasan a tratamiento):	**533**	**508**	**572**
Niños/as……	122	141	244
Jóvenes……	109	80	66
Adultos/as-parejas……	302	287	262
ENTREVISTAS CONCERTADAS Y REALIZADAS SEGÚN DIVERSAS CATEGORÍAS Y POBLACIÓN ATENDIDA			
Entrevistas concertadas……	3.375	3.395	3.463
Entrevistas de acogida y valoración……	625	648	676
Entrevistas de orientación y tratamiento realizadas……	2.573	2.649	2787
Servicios totales (informaciones presenciales, entrevistas de acogidas y valoración, entrevistas realizadas……	7.446	8.265	8431
Población atendida, personas que han pasado por el centro……	5.948	5.442	6.029
POBLACIÓN ATENDIDA	**5.393**	**6.043**	**6.601**
Personas atendidas en las Informaciones iniciales……	618	601	572
Personas que han venido a los diversos tipos de entrevistas y tratamiento……..	4.775	5.442	6029

Gráfica referida a las categorías principales: población solicitante de los servicios del COF y población orientada, asesorada y/ o tratada terapéuticamente.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org



En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la población atendida en el servicio de Acogidas-Valoración desde el año 2000 hasta el año 2009.



Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

2.3- Recursos generados en función de las entrevistas realizadas según diversas categorías del ejercicio 2009.

2.3.1. ENTREVISTAS CONSULTAS (CASOS/ EXPEDIENTES)	
CONSULTAS	
Concertadas	**3463**
Anuladas	**251**
No vienen	**394**
Realizadas	**2.787**
Trasladadas	**134**
Deben	**278**
Gratuitas	280
Pro-Infancia	292
Total Gratuitas	**572**
Total Ingresos/ donativos por consultas/anuales	**30.860,11 €**

2.4-Déficit en función de la cuota por entrevistas y consultas.

En función de la cuota máxima estipulada por cada consulta o sesión terapéutica, 25€, se ha generado 30.680,11€. Si comparamos este resultado con la cantidad de entrevistas **concertadas** (3.463), se debió haber obtenido la cantidad de 86.575,00 Euros. Si dicha comparación se hace en relación con el número de entrevistas **realizadas** (2.787)**,** se debió haber obtenido la cantidad de 69.675,00€. En relación al primer supuesto se ha producido un déficit de 55.714,89 €, lo que supone un 64% respecto a la cantidad a obtener; Si nos referimos al segundo supuesto se ha producido un déficit de 38.814,89€, es decir el 55.70%.

Si a las cantidades arriba indicadas se le añade la que se debió percibir por la atención de las 676 familias en las entrevistas de acogida-valoración, a las que no se le aplica la cuota del usuario (25€), ha ocasionado por este concepto una pérdida de 16.900,00€.

Todo lo indicado queda reflejado en los siguientes cuadros:

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

2.4.1. DÉFICIT EN FUNCIÓN DE LAS ENTREVISTAS DE ACOGIDAS-VALORACIÓN Y ENTREVISTAS CONCERTADAS	
CONCEPTOS	
Entrevistas concertadas (3.463 x 25 Euros)…….…….....86.575,00€	
Entrevistas de acogida-valoración (676 x 25 Euros)….....……16.900,00€	
Entrevistas concertadas + entrevistas de acogida-valoración.....103.475,00€	
Total Ingresos: Donativos por Consulta……**30.860,11€**	
Déficit Total	**72.794,89€**

2.4.2. DÉFICIT EN FUNCIÓN DE LA CUOTA POR ENTREVISTA Y CONSULTAS REALIZADAS	
CONCEPTOS	
Entrevistas realizadas (Casos / Expedientes) (2787 x 25 Euros)…….....69.675,00€	
Total Ingresos Donativos por Consulta……..**30.860,11€**	
Déficit Total	**38.814,89€**

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

3. PROGRAMAS DESARROLLADOS SEGÚN SUBVENCIONES CONCEDIDAS

PROGRAMAS ORDINARIOS

3.1.- PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y/O MEDIACIÓN FAMILIAR

3.1.1.- Subvención solicitada y recibida:

Este **programa ha sido sufragado por la Dirección General de Protección del Menor y la Familia mediante subvención específica**. El coste total del programa se presupuestó en 97.550,77€, solicitándose a dicha Dirección General del Menor y la Familia el 100% de la cantidad descrita. Se concede la subvención por el importe señalado: 97.550,77 €.

La población destinataria está constituida por 234 familias.

El desarrollo temporal ha sido desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2009.

3.1.2.- Objetivos del Programa:

Este programa consta de dos servicios, frecuentemente interdependientes entre sí: la Orientación Familiar y la Mediación Familiar. De dicha interdependencia viene su nombre: Programa de Orientación y/o Mediación Familiar.

Objetivos del servicio de Orientación Familiar:

1) Prevenir y atender la problemática generada por los procesos de cambios estructurales en las unidades familiares, la conflictividad familiar y los conflictos intergeneracionales.

2) Orientar y asistir las situaciones que implican un riesgo de ruptura en la pareja y sus efectos en el núcleo familiar, sobre todo en los menores.

3) Atender a los problemas que surgen en la relación que se establece entre progenitores e hijos con el cumplimiento del régimen de visitas, bien como consecuencia de la derivación judicial, bien por la indicación de los servicios sociales, bien por propia iniciativa de los afectados; atender a los problemas y dificultades de carácter relacional y educativo que se producen en las familias monoparentales, reconstituidas, multiproblemáticas y desestructuradas.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Objetivos del servicio de Mediación Familiar:

1)- Ofrecer un espacio distinto, pero no distante, al judicial para que la pareja, previa la elección del mediador/a familiar, pueda llegar al acuerdo que se considere como más conveniente y mejor, convenido por ambas partes, considerando y armonizando la protección de los menores.
2)- Ofrecer durante el proceso negociador de los padres y/o parejas los recursos y las técnicas propias de la mediación familiar para que dicho proceso sea viable y las partes superen las resistencias y los bloqueos que lo dificultan.
3)- Prevenir, mediante la mediación familiar de los posibles efectos negativos que las separaciones matrimoniales ejercen en los menores, protegiéndoles así en sus derechos y necesidades.
4)- Ofrecer a aquellos progenitores, parejas y menores, los recursos de la terapia individual, de pareja o familiar que, en el transcurso de mediación familiar, lo precisaran, orientar y apoyar el proceso educativo de los hijos y las redefiniciones a los nuevos modelos de familia, si se dieran, y las nuevas exigencias de readaptación, propios de los ciclos vitales.

3.1.3.- Población atendida según subvención recibida:

	Casos atendidos	Casos dados de alta	Casos en activo
Menores	143	102	41
Familias/ Parejas	91	69	22
TOTAL	234	171	63

3.2.- PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.-

3.2.1.- Subvención solicitada y recibida:

Este programa ha sido subvencionado por la Consejería de Política Social - Sociosanitaria del Excmo. Cabildo de Gran Canaria en un 100%. El coste total del programa se presupuestó en 47.115,83 €, solicitándose al Cabildo una subvención por la misma cantidad. Se concedió para este programa la cantidad indicada.

El desarrollo temporal del programa ha sido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2009, aplicándolo a una población de 116 familias.

3.2.2.- Objetivos del Programa:

Objetivos Generales:

1) Ofrecer un servicio integral que dé respuesta a los múltiples problemas psico-socio-familiares que afectan a los menores, a las parejas, y a las familias, teniendo en cuenta los diferentes ámbitos de actuación (psicológico, educativo, jurídico, social y sexológico), y orientado también a las diversas tipologías de familias (monoparentales, multiproblemáticas, reconstituidas, de inmigrantes, etc.).
2) Orientar y tratar terapéuticamente a los menores y a las familias afectadas por las situaciones de malos tratos, abandono, desadaptación escolar y social, problemas de conducta de carácter disruptivo, situaciones de pre-riesgo social para los menores y las influencias que ejercen en la unidad familiar las crisis y separaciones de los padres.

Objetivos específicos y operativos:

1) Diagnosticar y diferenciar la problemática existente entre el equipo conyugal y el equipo parental de las familias usuarias del presente programa.
2) Fortalecer las competencias propias del equipo conyugal y parental de tal forma que haga saludable las relaciones interpersonales, el ejercicio de las funciones parentales y la conjunción de los patrones educativos y normativos que permitan asistir o prevenir efectos negativos en los menores.
3) Implicar a los padres para que en los diferentes escenarios de socialización de los menores, (entorno familiar, escolar, comunitario), asuman y transmitan valores que favorezcan el desarrollo integral de los mismos.
4) Diagnosticar al Menor en cuanto paciente identificado y elaborar un programa de actuación de índole variada, según el caso, como puede ser: terapéutico, pedagógico-familiar y escolar y, si fuera el caso, derivarlo a otros servicios específicos de la Comunidad Autónoma.

3.2.3.- Población atendida según subvención recibida:

	Casos atendidos	Casos dados de alta	Casos en activo
Menores	28	17	11
Familias	88	56	32
TOTAL	116	73	43

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

3.3.- PROGRAMA ESCUELA Y FAMILIA: "CONSTRUYENDO PUENTES". PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN FAMILIAS CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE

3.3.1.- Subvención solicitada y recibida:

Este **programa ha sido sufragado por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Área de Educación, Servicios Sociales, Deportes y Turismo (Servicios Sociales)**. El coste total del programa se presupuestó en 26.785,00€. Se concede la subvención en un 56.55% del coste total, con un importe de 15.149,21 €.

La población destinataria está constituida por 25 familias.

El desarrollo temporal ha sido desde el 1 de febrero de 2009 al 30 de noviembre de 2009.

3.4.2.- Objetivos del Programa:

Objetivos generales:

1) Orientar e intervenir terapéuticamente en menores escolarizados con problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, o baja motivación, pertenecientes a unidades familiares afectadas por problemas y procesos de separación/ ruptura conyugal/ familiar u otras formas de familias (monoparentales, reconstituidas, familias de acogentes, etc.), con el fin de hacer más viable y eficaz la relación familia-escuela y hacer que la familia juegue su papel específico en el proceso terapéutico y escolar.

Objetivos específicos:

1) Orientar y/ o ayudar a los padres a definir los problemas escolares de los hijos desde la coparentalidad a fin de conjuntar criterios educativos, normas, límites, conductas de apoyo y estimular las potencialidades de los hijos.

2) Ayudar a los padres con hijos con problemas de conducta a arbitrar y seleccionar medidas que permitan responder adecuadamente al proceso educativo.

3) Ayudar a los padres separados/ divorciados con hijos con problemas escolares o de conducta, según sea el caso, a elaborar el proceso de desvinculación o de duelo y a reforzar el equipo parental, en orden a que estas situaciones no interfieran o perturben el proceso educativo de los hijos.

4) Ayudar a los padres con hijos con problemas escolares o de conducta, afectados por situaciones familiares específicas, como son las familias monoparentales, familias reconstituidas, familias multiproblemáticas, familias con progenitores ausentes o periféricos o con hijos a cargo de los abuelos, familias de menores acogentes, familias de inmigrantes y otras, para que estas nuevas realidades familiares no interfieran en el proceso educativo de los hijos, más bien coadyuven al mismo, desarrollando sus propias potencialidades, redefiniendo nuevos roles y señalando límites y competencias.

5) Ayudar a los padres inmersos en transiciones o en procesos de desestabilización o rupturas en orden a consensuar acciones, pautas y criterios educativos comunes que redunden en los menores escolarizados y que sirvan de base para la creación de un marco educativo de referencia estable, que minimice en los hijos los efectos de estas situaciones, y a la par refuerce el paso del equipo conyugal al equipo parental, vislumbrando un futuro más esperanzador para todos los miembros de la familia.

6) Dotar a los progenitores de instrumentos y habilidades educativas que refuercen y legitimen sus derechos y obligaciones parentales desde una mayor confianza y colaboración mutua en el ejercicio inacabado de sus funciones.

3.4.3.- Población atendida según subvención recibida:

	Casos atendidos	Casos dados de alta	Casos en activo
Menores	25	25	0
Familias	0	0	0
TOTAL	25	25	0

3.5.- ENTIDAD EN RED: PROGRAMA “PRO-INFANCIA” DE LA OBRA SOCIAL LA CAIXA:

3.5.1.- Convenio de colaboración:

El programa está dirigido a familias con menores en edades comprendidas entre los 0 y los 16 años, con necesidades de atención social y no suficientemente cubiertas por los servicios públicos y que dificultan o imposibilitan que se les ayude con un programa terapéutico o psicoeducativo. El Programa se inicia en el momento en que un posible beneficiario es captado por la entidad colaboradora o acude a ella

derivado, por ejemplo, por los servicios sociales, los centros de salud, centros docentes o cualquier otra entidad pública o privada. En tal sentido, La Fundación COF atiende al posible beneficiario valorando las demandas que formula y su situación socioeconómica y personal para otorgarle, si procede, una o más de las ayudas o servicios del Programa. La Fundación COF corrobora al mismo tiempo los criterios de necesidad y renta, y elabora el informe social del beneficiario donde consta toda la información que acredite la situación del beneficiario. Una vez realizada la valoración del beneficiario realizada por la Trabajadora Social, la Fundación COF envía a la entidad principal (Radio-Ecca) la información necesaria del beneficiario para realizar la solicitud de las ayudas o servicios. A tal fin, la Fundación COF ha hecho un Convenio, renovable anualmente.

Las ayudas que presta la Fundación COF a través de este Programa se pueden agrupar en dos tipos:

1. Trámites de ayudas directas:

Ayudas a la primera infancia:

· Alimentación Infantil (para niños/as de 0 a 36 meses de edad).

· Higiene Infantil (para niños/as de 0 a 36 meses de edad).

Ayudas para la adquisición de gafas y equipamiento escolar:

· Gafas (para niños/as de 3 a 16 años de edad).

· Equipamiento Escolar (para niños/as de 3 a 16 años de edad).

2. Trámites de ayudas de servicio:

Ayudas para la atención psico-socio-educativa del menor:

· Apoyo psicológico, desarrollo del menor y terapias familiares (para niños/as de 3 a 16 años de edad).

A través de este Programa la Fundación COF ha prestado sus servicios a 62 niños y jóvenes.

	Casos atendidos	Casos dados de alta	Casos en activo
Menores	62	43	19
Familias	0	0	0
TOTAL	62	43	19

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

3.6.- TABLA GLOBAL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN EL PROGRAMA SUBVENCIONADO.-

	Programa Orientación y/o Mediación Familiar	Programa de Intervención Familiar	Escuela y Familia: Construyendo puentes	Entidad en Red Programa Pro-Infancia de la Caixa	
	Subvención	Subvención	Subvención	Convenio	Total
Menores	143	28	25	62	258
Familias	91	88	0	0	179
Total	234	116	25	62	437

EJECUCIÓN DE OBRAS

Durante el ejercicio 2009 se solicitaron subvenciones para ejecutar obras, unas en la actual Sede de la Fundación COF y otras en la nueva Sede de la misma.

3.7.- Obra de construcción de la nueva Sede de la Fundación COF. Primera Fase

Esta **Obra ha sido sufragada por la Dirección General de Protección del Menor y la Familia mediante subvención nominada**. Se concedió una subvención de 200.000,00€. Se concede el 75% de la subvención concedida por un importe de 168.689,00€.

La Dirección Técnica de esta Obra ha sido ejecutada por D. Elías Cabrera Jiménez, D. Agustín Juárez Rodríguez y D. Marcos Martín Quesada. La realización de la misma fue encargada a la Empresa Galván Sosa e hijos, a través del contratista D. Germán Déniz Galván.

3.8. - Obra de ampliación de la actual Sede de la Fundación COF.

La citada **Obra ha sido subvencionada por la Consejería de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales del Excmo. Cabildo de Gran Canaria.** Se solicitó una subvención por importe de

55.000€. Se concedió el 50,62% del coste total por valor de 27.845,94€. La realización de la misma fue de mayo de 2009 a octubre de 2009.

La Dirección Técnica de esta Obra ha sido ejecutada por D. Elías Cabrera Jiménez, D. Agustín Juárez Rodríguez y D. Marcos Martín Quesada. La realización de la misma fue encargada a la Empresa Galván Sosa e hijos, a través del contratista D. Germán Déniz Galván.

3.9. – Acondicionamiento interior de la actual Sede de la Fundación COF.

El acondicionamiento de las instalaciones de la actual sede de la Fundación COF **ha sido subvencionado por la Consejería de Presidencia del Excmo. Cabildo de Gran Canaria.** Se solicitó una Subvención por valor de 27.702,77€. Se concedió una subvención por valor de 10.000,00€, lo que se traduce en un 36,10% del coste total.

El acondicionamiento consistió en la mejora tanto de la carpintería de madera como la de aluminio: puertas, ventanas, etc. Asimismo, se pintó todas las dependencias interna y externas de la Sede.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

4. ESTUDIO SOCIOLÓGICO DE CARÁCTER DESCRIPTIVO SOBRE EL PERFIL DE LA POBLACIÓN USUARIA DEL "PROGRAMA ESCUELA Y FAMILIA: CONSTRUYENDO PUENTES": MOTIVOS DE CONSULTA, PROBLEMÁTICA TRATADA Y CIERRE DE LOS CASOS.

VALORACIÓN QUE LA POBLACIÓN DE FAMILIAS USUARIAS DEL PROGRAMA "ESCUELA Y FAMILIA: CONSTRUYENDO PUENTES"HACE DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN EL COF.

4.1.- Introducción

La evaluación sistemática se ha convertido en la actualidad en un instrumento necesario que permite la superación y mejora de los objetivos que se propone cualquier Institución, así como la adaptación a las nuevas realidades y demandas que puedan venir del lado de los usuarios. En tal sentido, el Centro de Orientación Familiar de Canarias ha realizado en años anteriores una evaluación de los servicios que presta a las familias usuarias tratando de descubrir desde la perspectiva de ésta, cuál es la valoración que hace sobre los mismos.

Para el ejercicio del 2009, el COF ha retomado el sistema de evaluación aplicando a las familias tratadas un cuestionario estructurado en orden a conocer las siguientes variables:

a) Variables personales y sociales de la población encuestada;
b) Variable referida a la atención que se ofrece en el COF;
c) Variables referidas a las prescripciones que indican los profesionales y las referidas a los cambios que la misma generan en la unidad familiar o en sus miembros en particular;
    - Valoración de la desaparición o continuidad del problema tratado;
    - Valoración sobre los cambios que se han producido respecto a los problemas objeto del tratamiento y/o de terapia;
    - Valoración respecto de los cambios que pudieran producirse respecto a la comunicación entre los miembros de la unidad familiar;
    - Valoración sobre el nivel de comprensión que los encuestados experimentan respecto a los miembros de su familia, como consecuencia de la orientación o tratamiento recibido;
    - Valoración relacionada con la recomendación que los usuarios de los servicios del COF hacen a otras personas.

El cuestionario que se construyó a tal fin, se aplicó a diversas poblaciones de familias tratadas según hayan sido subvencionadas por algunas de las siguientes Instituciones: Dirección General del Menor y Familia del Gobierno de Canarias, el Excmo. Cabildo de Gran Canaria, Área de Política

Social y Sociosanitaria y el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Área de Servicios Sociales.

Los resultados obtenidos en la aplicación del citado cuestionario a las poblaciones citadas son muy similares. Por tal razón, hemos creído conveniente presentar en esta Memoria solamente los resultados referidos a la Población de familias subvencionadas por El Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

4.2. ESTUDIO SOCIOLÓGICO DE CARÁCTER DESCRIPTIVO SOBRE EL PERFIL DE LA POBLACIÓN USUARIA DEL "PROGRAMA ESCUELA Y FAMILIA: CONSTRUYENDO PUENTES": MOTIVOS DE CONSULTA, DIAGNÓSTICO DE LOS CASOS, PROBLEMÁTICA TRATADA Y CIERRE DE LOS CASOS". 2009.

Motivo de la consulta:

Tabla 4.1.Motivo de consulta

	2009	
	N	%
Problemas Conductuales y/o Escolares	25	100
TOTAL	**25**	100

La aplicación del Programa tiene por objeto orientar e intervenir terapéuticamente en menores escolarizados en educación infantil y/o primaria que presentan problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, o baja motivación, pertenecientes a unidades familiares afectadas por problemas y procesos de separación/ ruptura conyugal/ familiar u otras formas de familias (monoparentales, reconstituidas, familias de acogentes, etc.) Así pues, los 25 casos –familias subvencionados por medio del presente Programa guardan similitud con el motivo de consulta, siendo los problemas conductuales y/o escolares de los/as menores las razones por las que las familias demandan la intervención del COF.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Diagnósticos de los casos:

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

TIPOLOGIAS	Grado 1	N	%	FACTORES	N	%
1.-Trastornos del comportamiento asociados a disfunciones fisiológicas y a factores somáticos	1	1	4	***1.1.***-*Trastorno no orgánico del sueño.*	1	100
2.- Trastornos asociados al comienzo de la infancia y la adoslescencia	11	11	44	*2.1.- Trastornos hipercinéticos: Trastorno de la actividad y de la atención*	1	9.09
				2.2.- Trastorno de las emociones de comienzo habitual en la infancia. Trastorno de ansiedad de separación en la infancia	1	9.09
				2.3.- Trastorno del comportamiento social de comienzo habitual en la infancia y adolescencia. Trastorno de vinculación de la infancia reactivo	1	9.09
				2.4.- Otros trastornos del comportamiento y de las emociones de comienzo habitual en la infancia o adolescencia	1	9.09
				2.5.- Trastornos de conducta (indisciplina, desobediencia, agresividad, otros…)	7	63.64
3.- Trastornos Escolares	4	4	16	*3.1.- Bajo rendimiento escolar*	1	25
				3.2.- Falta de motivación en los estudios	1	25
				3.3.- Falta de técnicas y hábitos de estudio	1	25
				3.4.- Inadaptación escolar	1	25
4.- Conflicto conyugal	1	1	4	*4.1- Deterioro de la convivencia conyugal/pareja*	1	100
5.- Conflicto conyugal o de pareja generado por situaciones de postseparación/postdivorcio	1	1	4	*5.1.-Dificultades de carácter educativo-familiar: abandono de los roles educativos y/o contraposición en criterios y normas educativas, utilización partidista de los hijos…otros.*	1	100
6.- Conflicto familiar	7	7	28	***6.1.-*** *Incomunicación, dificultad y/o deterioro en las relaciones entre padres e hijos.*	2	28.56
				6.2.- *Deterioro de la convivencia familiar*	1	14.29
				6.3.- *Incumplimiento de responsabilidades parentales*	1	14.29
				6.4.-*Dificultad de integración en los nuevos modelos de familia*	3	42.86
TOTAL	25	25	100		25	100

Previo a la intervención terapéutica realizada por el equipo de profesionales del COF se diagnostican los casos en función de la sintomatología que presentan, que no siempre se corresponde con el motivo de consulta.

Para la lectura de la tabla es necesario tener en cuenta, que cada caso puede tener diversos diagnósticos- tipologías, ya que la etiología del problema puede ser múltiple. Es por ello, que el número de diagnósticos señalados en la tabla se corresponden únicamente con las tipologías influyentes en 1º grado unido a los factores que determinan la misma.

En la tabla 4.2 se puede observar los diferentes diagnósticos que se corresponden con los casos tratados, siendo la tipología "Trastornos del comportamiento y de las emociones, de comienzo habitual en la infancia y adolescencia" la que alcanza una puntuación del 44% del total. Dentro de esta tipología, cabe destacar que el factor "Trastornos de conducta (indisciplina, desobediencia, agresividad, otros…)", es el que mayor puntuación adquiere, con un porcentaje del 63.64%. Otra tipología digna de mención es la de "Conflictos familiares", obteniendo un valor porcentual del 28%. En esta tipología, el factor "Dificultad de integración en los nuevos modelos de familia" se corresponde con el 42.86% de las familias en conflicto.

El resto de tipologías diagnosticadas adquieren porcentajes inferiores, que son claramente observables en la tabla 4.2.

Teniendo en cuenta que la conducta del ser humano es la primera de por sí tiende a expresar los conflictos emocionales. Si las alteraciones son mucho más visibles en los niños, podemos entender que, en la mayoría de los casos, los menores tratados en el COF presentan trastornos de conducta como consecuencia de situaciones vitales que perciben como dañinas, tanto en el núcleo familiar como en el contexto escolar. Estos trastornos de conducta también encuentran una explicación en el devenir del ciclo vital al que los menores están sujetos.

Los diagnósticos aplicados a la población de menores objetos de la presente subvención, vienen a comprobar la necesidad y la viabilidad de los objetivos y procesos terapéuticos que, a favor de dicha población, se orienta el presente programa titulado "Escuela y Familia. Construyendo puentes".

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Intervención realizada.

4.3. Intervención realizada.		
	2009	
	N	%
Terapia Familiar	18	72
Orientación Familiar	13	52
Terapia Individual	17	68
Orientación Escolar	9	36
Reeducación de trastornos escolares	12	48
Terapia Cognitiva Conductual	11	44

En la Tabla 4.3 se puede observar las diferentes intervenciones realizadas por el equipo de profesionales del COF, con las familias subvencionadas por el presente Programa. Para la lectura de dicha tabla, es necesario tener en cuenta, que cada caso-familia recibe diferentes intervenciones, de manera paralela, en función de la necesidad del caso, por lo que la lectura de los porcentajes se debe realizar en horizontal y no en vertical.

Como bien se observa en la tabla, la categoría "Terapia Familiar", constituye una de las formas de intervención más común, obteniendo el 72%, seguido de la "Terapia Individual" con el 68% referida al menor, entendido como Paciente Identificado, unas veces, y otras referido al progenitor o tutor más implicado. A estos valores porcentuales les siguen los de "Orientación Familiar", con el 52% y la "Reeducación de trastornos escolares", éste último con el 48%.

La "Terapia Cognitiva Conductual" (44%) y la "Orientación escolar" (36%) constituyen las formas de intervención menos usuales, sin embargo obtienen porcentajes relevantes.

Es importante señalar que la Terapia Familiar es el tipo de intervención realizada con mayor frecuencia, ya que ésta repercute directamente en el funcionamiento de la dinámica familiar y permite una mejora de forma integral. De igual forma la Terapia individual constituye otra forma de intervención bastante común en el COF, ya que por medio de ella se consiguen los cambios necesarios que mejoran y

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

favorecen al individuo como tal y como sujeto que actúa, influye y es influenciado dentro de su propio sistema familiar.

Cierres casos.

Tabla 4.4. Cierre de casos		
	2009	
	N	**%**
Cumplimiento del plan trazado	16	64
Decisión del cliente	0	0
Dejó de venir afrontando el problema	5	20
Dejó de venir sin afrontar el problema	3	12
Dejó de venir sin conocerse la razón	1	4
Derivado a otro servicio	0	0
TOTAL	**25**	100

El 64% de los casos dados de alta cumplieron el plan trazado, es decir, cumplieron los objetivos propuestos por el Programa que se les aplicó. El resto de los porcentajes se dividen de la siguiente forma:

a) Los que dejaron de acudir a terapia afrontando el problema objeto de la misma, es decir, aquellos usuarios/as que decidieron por su propia voluntad dejar el proceso iniciado, pues ya creían que se sentían mejor y para ellos/as se habían cumplido los objetivos propuestos (20%).

b) Los que dejaron de acudir al servicio sin conocerse la razón, ya que no indican motivo, o los que dejaron de acudir al servicio sin afrontar el problema. (16%).

Atendiendo a los datos obtenidos, podemos afirmar que la aplicación del presente programa ha sido muy satisfactoria, si tenemos en cuenta que del 100% de los casos subvencionados por el Programa "Escuela y Familia: Construyendo Puentes", el **84%** de los casos cumplieron los objetivos propuestos por el programa que se les aplicó.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Tiempo medio de los procesos de intervención.

El tiempo máximo estipulado por el Programa para los procesos de intervención es de 7 consultas por beneficiario/a, de hora y media de duración aproximadamente, aunque en muchas ocasiones la problemática a tratar requiere más tiempo como así se constata en la gráfica.

La gráfica 4.5 el tiempo de los procesos de intervención de los 25 menores y sus respectivas unidades familiares.

Tabla 4.5. Nº Total de entrevistas de los casos tratados.

	2009	
	N	**%**
de 2 a 5 entrevista	9	36
de 6 a 8 entrevistas	13	52
de 9 a 10 entrevistas	2	8
de 11 a 14 entrevistas	1	4
más de 15 entrevistas	0	0
TOTAL	**25**	**100**

Los porcentajes de la gráfica 4.5 señalan que, el 52% de los casos han precisado entre 6 y 8 sesiones con el profesional responsable del caso, entre 9 y 10 sesiones y entre 11 y 14 sesiones, lo ha requerido el 12% que, sumando al 52% anterior, supone que el 64% de los casos –familias tienen un proceso terapéutico no inferior a seis entrevistas.

4.3. VALORACIÓN QUE LA POBLACIÓN DE FAMILIAS USUARIAS DEL PROGRAMA "ESCUELA Y FAMILIA: CONSTRUYENDO PUENTES"HACE DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN EL COF.

Tal y como se explicó más arriba, el estudio al que se refiere este apartado se hizo aplicando un cuestionario, que se realizó telefónicamente, a la población usuaria del Programa, para medir una serie de variables ya expuestas y sobre los cuales se presentan los resultados. La aplicación del cuestionario se hizo en los días finales del mes de enero del 2010. El total de la población encuestada telefónicamente asciende a 25 usuarios/as. Tras el análisis de los datos, se obtienen los siguientes porcentajes.

4.1. PERFIL SOCIAL DEL ENCUESTADO.

4.3.1. *Variables personales.*

Tabla 1. Sexo del sujeto encuestado

Sexo		
	2009	
	N	**%**
Varón	4	16
Mujer	21	84
TOTAL	**25**	**100**

Los datos que presenta la tabla 1, se observa que el 84% de los encuestados fueron mujeres, mientras que el resto, 16%, fueron varones. Esta diferencia entre sexos redunda en los datos ya recogidos en el estudio realizado más arriba sobre la variable perfil social de la población: "sujeto que solicita el servicio".

Tabla 2. Edad del sujeto encuestado

Edad		
	2009	
	N	**%**
Hasta 18 años	0	0
18-22 años	0	0
23-30 años	1	4
31-40 años	11	44
41-50 años	9	36
51-60 años	4	16
61-70 años	0	0
71 o mas	0	0
NS/NC	0	0
TOTAL	**25**	**100**

En relación a la edad de los encuestados, se observa que la mayor parte de la población encuestada se concentra en los intervalos de edad que van de los 31-40 años con el 44%, seguido de los siguientes intervalos de edad: 41 a los 50 años (36%) , 51 a los 60 años de edad, el 16%, y de los 23 a los 30 años el 4%.

3.1.2. *Variables familiares.*

Tabla 3. Estado Civil del sujeto encuestado

Estado Civil		
	2009	
	N	**%**
Soltero	9	36
Casado	12	48
Divorciado	4	16
Viudo	0	0
NS/NC	0	0
TOTAL	**25**	**100**

Respecto al estado civil, se observa que existe un cierto predominio de las personas casadas (48%), seguidas de las solteras (36%) y de las divorciadas (16%), pero si se suman las dos últimas categorías, significa que la población encuestada según el estado civil, está formado en un 52% por personas que actualmente no están casadas o no permanecen casadas según su primer matrimonio, o tienen hijos que no están casados.

Tabla 4. Estado Social del sujeto encuestado

Estado Social *		
	2009	
	N	**%**
Matrimonio Canónico	9	36
Matrimonio Civil	1	4
Matrimonio otras confesiones	0	0
Casado en 2º Nupcias	3	12
Separado de hecho	2	8
Separado legal	1	4
Pareja de libre unión	6	24
En trámites de separación	0	0
En trámites de divorcio	0	0
NS/NC	3	12
TOTAL	**25**	**100**

En el estado social observamos un predominio de personas casadas, ya sea matrimonio civil o canónico de primeras o segu8ndas nupcias, obteniendo un porcentaje del 52%. A este porcentaje, le sigue el de aquellas personas que deciden vivir en pareja de libre unión (24%) y los separados, tanto legal como de hecho (12%). Estos datos son relevantes porque reflejan la realidad actual de los nuevos modelos de vida familiar. Así mismo, vienen a redundar en las observaciones hechas respecto a la gráfica anterior.

3.1. 3. Variables socio-económicas.

Tabla 5. Lugar de residencia del sujeto encuestado

Lugar de residencia		
	2009	
	N	%
Urbano Las Palmas Centro	3	12
Urbano Las Palmas Periferia	22	88
Urbano Telde	0	0
Rural	0	0
NS/NC	0	0
TOTAL	**25**	**100**

Los porcentajes referidos al lugar de residencia, manifiestan que el mayor porcentaje de los mismos se centra en la categoría de “barrios de la periferia” de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria con un 88%, seguido por un 12%, la población residente en la zona centro de la citada ciudad.

Los datos indicados se corresponde con la población destinataria del Programa; los/as menores que cursen estudios de infantil y primaria en los centros educativos del Municipio de las Palmas de Gran Canaria. Es por ello que la residencia de la población encuestada se sitúa en la capital, independientemente de si se trata de barrios céntricos o periféricos.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Tabla 6. Ocupación del sujeto encuestado

Ocupación		
	2009	
	N	**%**
Parado no perceptor desempleo/subsidio	4	16
Parado perceptor desempleo/subsidio	7	28
Busca 1er empleo	0	0
Busca empleo después de un 1er trabajo	0	0
No busca empleo	0	0
Empresarios y empleadores	0	0
Trabajadores con empleo fijo	6	24
Trabajadores con empleo temporal	4	16
Autónomos	0	0
Servicios personales y de los hogares	0	0
Estudiantes	0	0
Labores domésticas	4	16
Jubilados	0	0
Pensionistas	0	0
Otras	0	0
NS/NC	0	0
TOTAL	**25**	**100**

El 24% de las personas encuestadas tiene un empleo fijo y el 16% tiene un trabajo temporal. Si unimos ambos guarismos obtenemos que el 40% del total de los encuestados tienen empleo. Sin embargo, el 60% de la población encuestada se corresponde con personas no empleadas, ya sea porque se encuentran desempleadas sin percibir prestación (16%), con prestación (28%), o porque desempeñan las labores domésticas, el 16%, si tenemos en cuenta, que de los 25 casos encuestados, 21 se corresponden con población femenina, se entiende que son las madres, quienes padecen mayoritariamente la situación de desempleo que muestran los datos de la gráfica.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Tabla 7. Nivel de estudios del sujeto encuestado

Nivel de Estudios		
	2009	
	N	**%**
Analfabeto	0	0
Sin estudios	0	0
Estudios Primarios	6	24
Graduado Escolar	11	44
B.U.P.	3	12
F.P.	4	16
C.O.U.	1	4
Diplomatura	0	0
Licenciatura	0	0
Doctorado	0	0
NS/NC	0	0
TOTAL	**25**	**100**

El 64% de la población encuestada poseen estudios de "graduado escolar" o inferiores, solamente el 28% tienen estudios de BUP o de FP. Estos porcentajes y los referidos al trabajo señalan que estamos ante una población de clase media baja, necesitada de recursos sociales.

4.2. VARIABLES REFERIDAS A LA VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL COF.

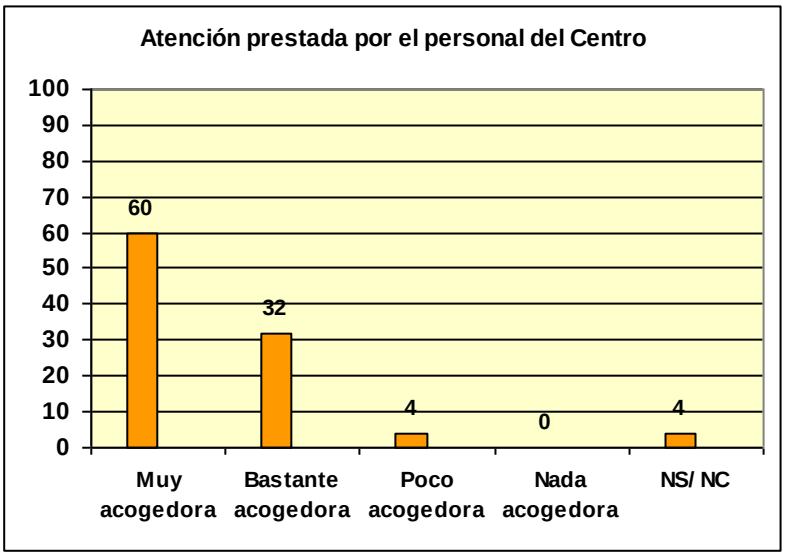
4.2.1. La atención en el COF.

1. ***La atención que el personal del Centro le ofreció, ¿Cómo la considera en términos de acogida?***

La gráfica 1 refleja los porcentajes alcanzados por la población encuestada en esta pregunta.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Gráfica 1



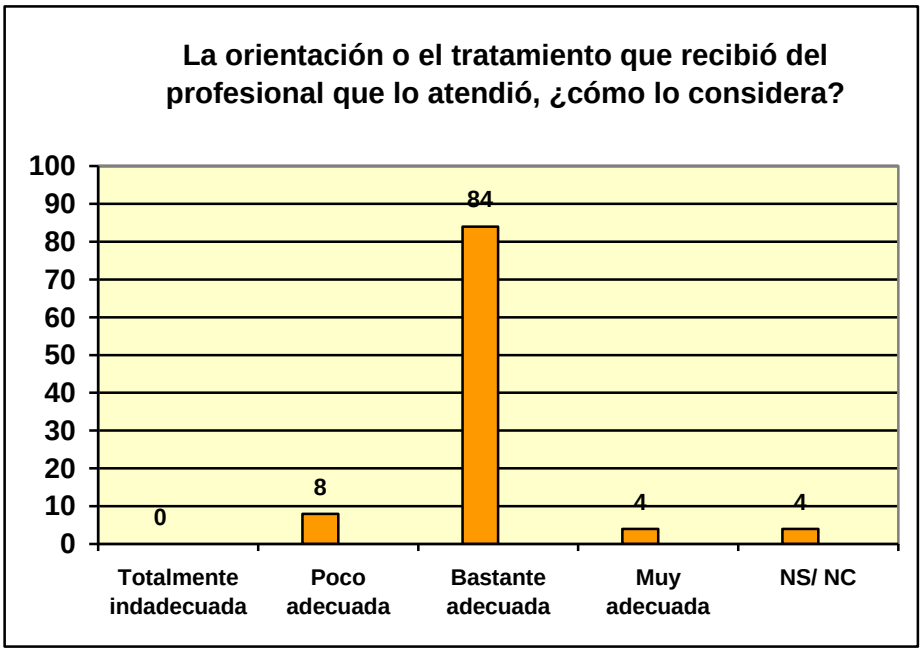
Los datos que revelan la gráfica 1 no dejan lugar a dudas; más del 90% de la población encuestada valora la atención prestada por el personal del COF como "muy acogedora" y "bastante acogedora"; solo un porcentaje menor, el 4% lo valora como "poco acogedora".

2. La orientación o el tratamiento que recibió del profesional que lo atendió ¿Cómo la considera?

Si en el ítem anterior se le pide a los encuestados que valoren la atención prestada en términos de "acogida" en el presente ítems, se les pide que valoren lo mismo pero en términos de "adecuación" al problema planteado o motivo de consulta por el que acudió al COF. La valoración que se les pide no tiene una referencia subjetiva, como sucede en el anterior ítems, sino una orientación más objetiva. Los resultados alcanzados son muy significativos para el COF, pues los usuarios consideran que la orientación o el tratamiento que recibieron del profesional del COF fue "bastante", y "muy adecuada" con un 88%. Solo un porcentaje bastante menor considera que la orientación fue "poco adecuada", el 8%.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

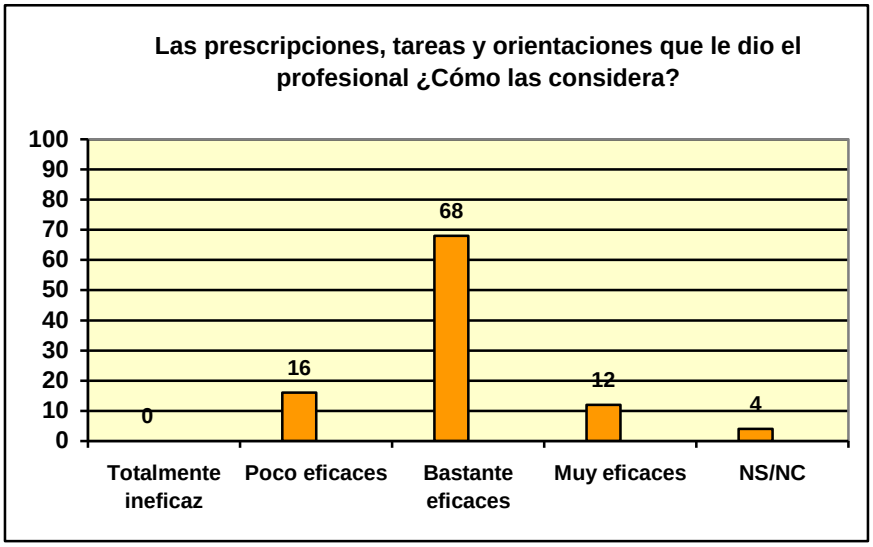
Gráfica 2



4.2.2. Variables referidos a las prescripciones y cambios que se han dado en la persona / familia a partir de la aplicación de los mismos.

3. Las prescripciones, tareas y orientaciones que le dió el profesional ¿Cómo las considera?

Gráfica 3



En relación a la valoración sobre el mismo contenido de las dos preguntas anteriores, se les pide ahora a los encuestados que hagan una valoración sobre la "eficacia" que ellos otorgan a las tareas, orientaciones y prescripciones dadas por el profesional. El término "eficacia" nos permite adentrarnos más en el presente análisis. Es una dimensión que permite a los encuestados expresar una crítica o valoración más profunda, aunque complementarios a los anteriores. En este orden de casos, los resultados obtenidos muestran porcentajes muy positivos para el trabajo que realiza el COF, pues los encuestados consideran que las orientaciones, tareas o prescripciones que recibieron del profesional del COF fueron "bastantes" y "muy eficaces", en un 80%. Solo una pequeña parte de la población encuestada considera como "poco eficaz" las orientaciones, tareas o prescripciones que recibieron del profesional del COF (16%). No obstante, este último dato es importante para la reflexión interna del COF, pues 6 de cada 100 encuestas valora como "poco eficaz" las prescripciones, tareas u orientaciones que recibieron por parte del profesional del COF.

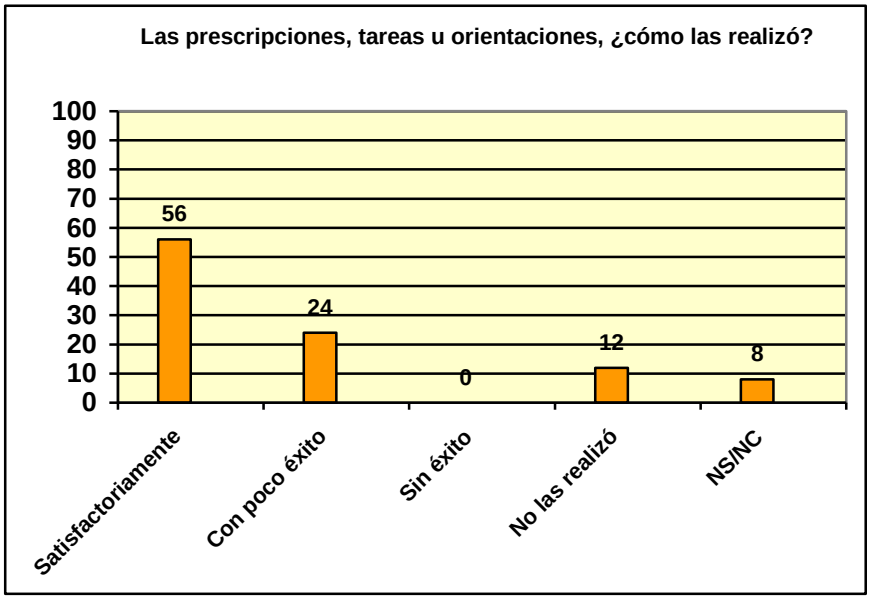
4. Las prescripciones, tareas u orientaciones, ¿cómo las realizó?

El ítems que ahora se le propone a la población encuestada, guarda relación con el anterior. Se solicita que los encuestados valoren, según su experiencia personal, cómo realizaron las tareas u orientaciones prescritas por el profesional que les atendió. El contenido de la pregunta, a pesar de que en la misma subyace una autocrítica, sin embargo los porcentajes de las respuestas, según las categorías que se les propone, no manifiestan que se decantan por respuestas que pudieran expresar una cierta "deseabilidad" por parte del encuestador, pero si se suman las categorías con poco éxito (24%) y "no las realizó" (12%) estaríamos hablando de un porcentaje significativo del 36%.

Si el análisis de los datos se hace desde la perspectiva "positiva", estos superan la media según los cuales la población encuestada realizó "satisfactoriamente" las prescripciones, tareas y orientaciones en un 56%. Este porcentaje sube si al 80% se le suma el 24% de los que dicen que lo realizaron con "poco éxito". En tal sentido, la población que se encuadra en el 24% reconoce un cierto éxito. De todas formas, hay que afirmar que el éxito en el cambio de conductas humanas no es algo fácil de alcanzar.

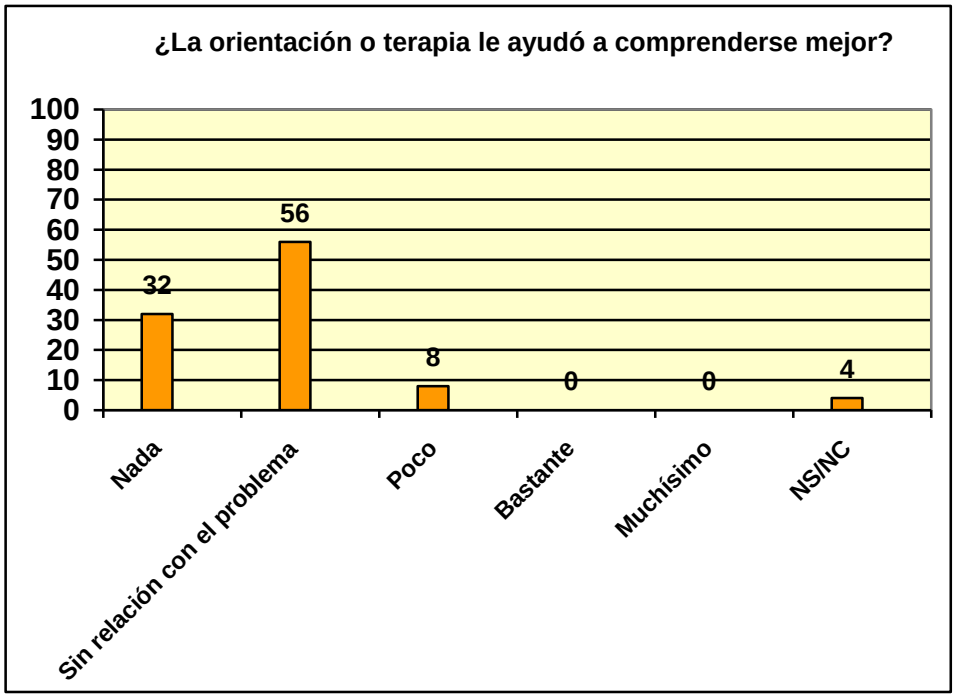
Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Gráfica 4



5¿La orientación o terapia le ayudó a comprenderse mejor a Ud. Mismo?

Gráfica 5



La gráfica 5 muestra los resultados obtenidos en esta pregunta. Se puede apreciar que gran parte de la población encuestada, un 56%, manifiesta que el problema objeto de consulta no se relaciona con la pregunta que se les formula ya que, acudieron al COF por la problemática conductual y/o escolar de sus hijos/as y no por problemas personales.

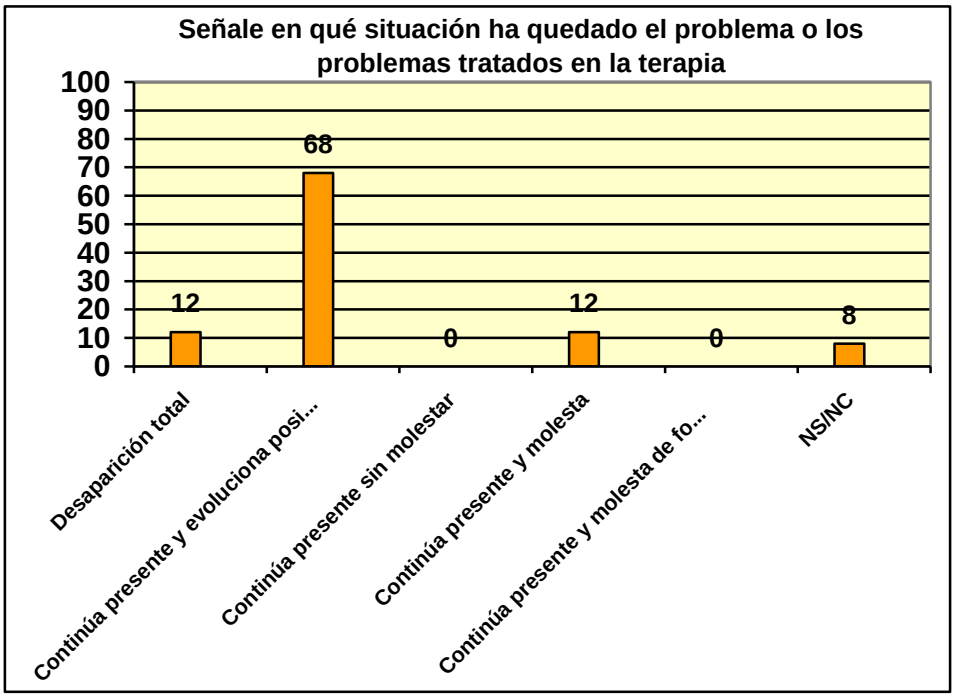
No obstante un 8%, manifiesta que la terapia y orientación dada le ha servido para conocerse mejor así mismo.

6. Según el baremo que se indica, señale en qué situación ha quedado el problema o los problemas tratados en la terapia.

El presente ítems se adentra más en uno de los objetivos de la investigación: valorar desde la perspectiva de los usuarios el grado de eficacia del trabajo del COF. El contenido del presente ítems pretende hacer la misma valoración del ítems cuatro, pero visto no desde el lado del éxito respecto a cómo la población encuestada realizó las prescripciones, sino desde los cambios que han experimentado los problemas objeto de la orientación o terapia.

Si se aunaran los porcentajes de los que dicen que se ha producido una “desaparición total” (12%), con los que dicen que el problema “continúa presente pero evoluciona favorablemente” (69%), los resultados son idénticos (80%) a los que expresa la gráfica 4. Estos altos porcentajes, además de significar una valoración positiva del trabajo de los profesionales del COF, manifiestan también a nuestro entender, un alto grado de realismo por parte de la población encuestada. A la vez, expresan la coherencia interna del cuestionario, pues el 12% de la gráfica 4 que manifiesta que “no realizó” las prescripciones.

Gráfica 6



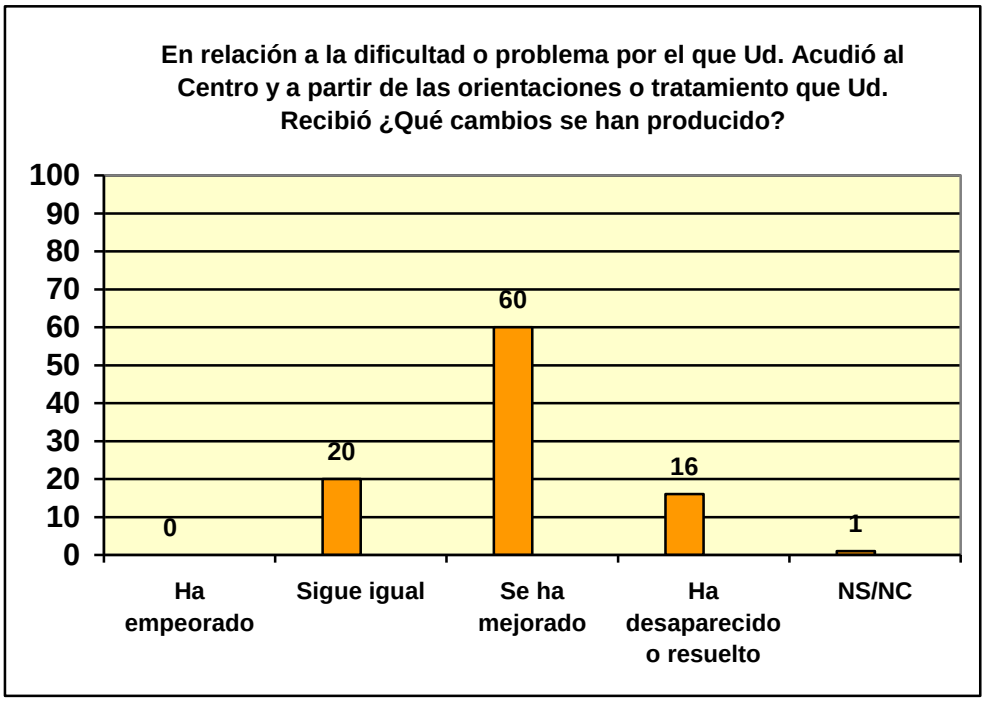
7. En relación a la dificultad o problema por el que Ud. Acudió al Centro y a partir de las orientaciones o tratamiento que Ud. Recibió ¿Qué cambios se han producido?.

Esta pregunta guarda una estrecha relación con el anterior ítem. Si antes se preguntaba por la situación en la que ha quedado el problema tras las indicaciones del profesional del COF, en esta ocasión se consulta directamente por los cambios producidos. Los porcentajes alcanzados en esta pregunta son similares a la anterior: el 76% manifiesta que se han producido cambios tras las orientaciones del profesional, pues el problema "ha mejorado"(60%) o ha desparecido/ resuelto (16%). No obstante, hay que añadir que en el 20 % de los casos, no se ha producido ningún cambio, bien porque la eficacia de la intervención no haya sido la correcta o bien porque los usuarios/as no hayan seguido las prescripciones de los profesionales.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

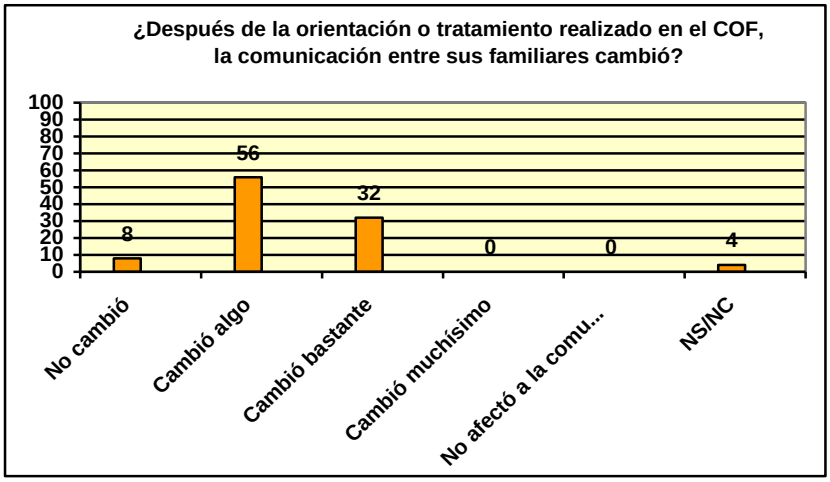
La gráfica 7 muestra los resultados alcanzados en esta pregunta.

Gráfica 7



8. ***¿Después de la orientación o tratamiento realizado en el COF, la comunicación entre sus familiares cambió?***

Gráfica 8



Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

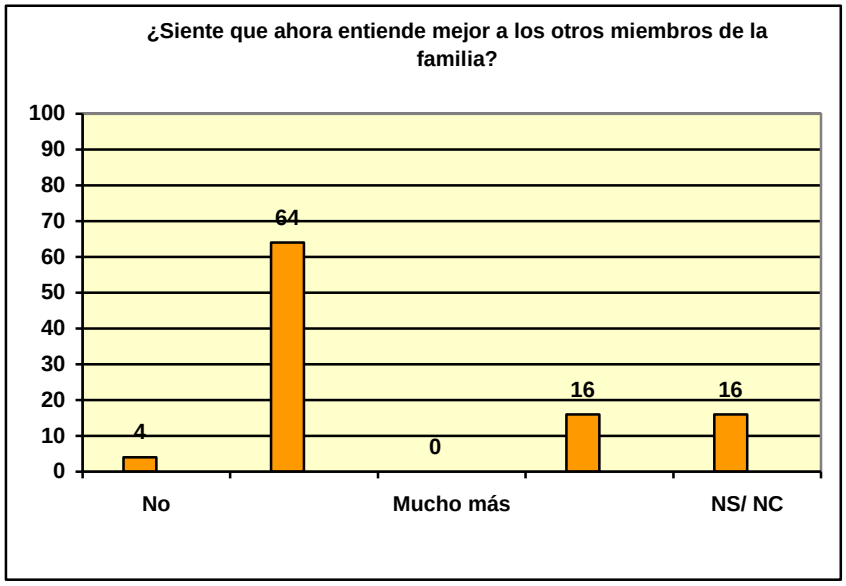
Los problemas de carácter interno, sobre todo los referidos a los conductuales, que se dan en algunos de los miembros de la unidad familiar, tienen siempre una influencia en el sistema familiar, incidiendo por lo común en el ámbito de la comunicación. En este contexto se inserta el sentido de la pregunta de la gráfica 8. Pretende medir si la orientación o el tratamiento prescrito por los profesionales del COF han generado cambios en la comunicación familiar.

Los porcentajes referidos a las categorías "cambió algo" (56%), y "cambió bastante" (32%), significan una respuesta altamente positiva en relación a la pertinencia de las orientaciones y prescripciones del COF, pues la suma de ambas categorías alcanza la puntuación del 88%.

Los citados porcentajes encuentran su explicación en la teoría general de los sistemas aplicados al caso de la familia. El trabajo sistémico con las familias constituye la esencia de cualquier tipo de intervención terapéutica realizada por cualquiera de los profesionales con los que cuenta el COF. Es por ello que la finalidad de la intervención transciende del propio paciente identificado hacia el núcleo familiar en el que éste actúa, influye y es influenciado. Dicho esto se entiende la mejora en la mayor parte de la población encuestada con respecto a la comunicación intrafamiliar.

9. ¿Siente que ahora entiende mejor a los otros miembros de la familia?

Gráfica 9



Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Como bien se ha explicado en el punto anterior, las intervenciones terapéuticas transcienden del propio paciente identificado hacia el resto del núcleo familiar. En este contexto se inserta también el contenido del ítem al que se refiere la gráfica 9. Se pretende observar y medir si las orientaciones y prescripciones terapéuticas han ejercido influencia positiva en el entendimiento o comprensión de los otros miembros de la unidad familiar, pues los problemas que afectan a algunos de los miembros de la unidad familiar influyen en las percepciones respecto a los mismos. Las percepciones marcan tanto la comprensión de las personas como las actuaciones con las que nos relacionamos. En estas claves explicativas se comprende que el 64% de los encuestados respondan diciendo que en "algo más" entienden mejor a los otros miembros de la unidad familiar.

10. Después de la orientación o terapia que siguió en el COF ¿Apareció algún otro problema nuevo? En caso afirmativo formule que problema.

La totalidad de las personas encuestadas afirmaron que no surgió algún otro problema nuevo después de la orientación o tratamiento por los profesionales del COF.

El tipo de respuesta a esta pregunta está en consonancia con el corto espacio de tiempo, (no más de 3 meses), que ha mediado entre la finalización del proceso terapéutico y la realización de la encuesta.

11. En el caso de que no haya continuado las entrevistas, indique las dificultades que ha tenido para ello.

11. Dificultades que impiden continuar las entrevistas		
	2009	
	N	%
Altas	7	28%
No tenía tiempo.	0	0
Tuve dificultades económicas.	0	0
Tuve dificultades personales o familiares.	0	0
Tuve dificultades para realizar las orientaciones o prescripciones del profesional.	4	16%
Porque se empeoraron los problemas o dificultades por los que acudí al COF.	0	0
Porque no le llamaron para darle citas.	6	24%
Continúan en el servicio.	6	24%
Otras.	0	0
NS/NC.	2	8%

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Entre las dificultades encontradas en la continuidad de las entrevistas, en su mayoría, han sido por la obtención del alta (28%). No obstante, un 24% de las personas encuestadas continúan con el servicio.

12. De las razones que a continuación le señalamos, ¿Cuál de ellas explica que no haya continuado?

Esta pregunta guarda una estrecha relación con la anterior, pues anteriormente se hacía alusión a las dificultades para la continuidad de las entrevistas y, en ésta, se señalan posibles razones que han dado lugar a la no continuidad de las mismas. Los porcentajes alcanzados en esta pregunta son similares a la anterior; el 28% de la población encuestada no continúa por haberse resuelto definitivamente los problemas, mientras que un 24% de los casos, continúan en el servicio.

12. Razones para no continuar las entrevistas		
	2009	
	N	%
Por falta de colaboración en la pareja.	0	0
Por falta de colaboración de otro miembro de la familia.	4	16%
Se resolvieron definitivamente los problemas.	7	28%
Al sentirme escuchado en las sesiones y con las orientaciones que me midieron, ello me bastó para afrontar los problemas que presentaba.	0	0
Creí conveniente acudir a otro profesional/centro.	0	0
Aunque no se ha resuelto el problema, lo dejaré para otra ocasión.	0	0
Me sentía mejor y consideré que no era necesario continuar.	4	16%
Percibí que los problemas de la pareja se solucionaban y consideré no continuar la terapia.	0	0
Me desanimé y me costó continuar.	1	4%
Mi pareja me desanimó y dejé la terapia.	0	0
Me surgieron otros problemas y no pude continuar.	3	12%
No tenía tiempo.	0	0
No tenía dinero para pagar las consultas.	0	0
No estaba de acuerdo con la orientación o tratamiento que me indicaron.	0	0
No me sentí bien tratado.	0	0
Encontré otro Centro o profesional que me resultaba mejor.	0	0
Otras.	0	0
NS/NC	0	0
Continúan en servicio.	6	24%

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

13. En caso de que vuelva a tener otro problema o dificultad, o algún familiar o amigo suyo, ¿Qué haría con respecto al COF?

Los resultados expuestos en la gráfica 13 son muy favorables a la labor que realiza el COF; las personas atendidas recomendarían acudir al COF en un 88% del total. Añadir a ello, que un 4% de los casos de la población encuestada manifiesta que "no lo recomendaría" y otro 4% que "no volvería a utilizar este servicio".

Gráfica 13

14. Indique el tipo de problema por el cual acudió al COF:

En la siguiente tabla se describen los distintos problemas por los que la población encuestada pudo haber acudido al COF, entre ellos destacan claramente dos respuestas; por un lado, un 72% de la población atendida ha sido por problemas con su pareja para llegar a acuerdos en el proceso de separación y, por otro lado, un 28% han utilizado este servicio motivado por la falta de coordinación con su pareja en los criterios educativos.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

14. Problema por el que acudió al COF		
	2009	
	N	%
Tenía problemas con mi pareja relacionados con la incomunicación.	0	0
Tenía problemas con mi pareja relacionados con la incomprensión.	0	0
Tenía problemas con mi pareja relacionados con la falta de coordinación en los criterios educativos.	7	28%
Tenía problemas con mi pareja relacionados con la desautorización de la figura paterna.	0	0
Tenía problemas con mi pareja relacionados con infidelidades.	0	0
Tenía otro tipo de problemas con mi pareja (especificar).	0	0
Tenía problemas con mi pareja referidos al alcohol o a las drogas.	0	0
Tenía problemas con mi pareja referidos a malos tratos.	0	0
Tenía problemas con mi pareja referidos a las relaciones sexuales.	0	0
Tenía problemas con mi pareja referidos a alteraciones de comportamiento de carácter psicológico.	0	0
Tenía problemas con mi pareja referidos a alteraciones de comportamiento de carácter psiquiátrico.	0	0
Tenía problemas con mi pareja referidos a problemas jurídicos (pensión alimenticia, pensión compensatoria, régimen de visitas, otros).	0	0
Tenía problemas con mi pareja para llegar a acuerdos en el proceso de separación.	18	72%
Tenía problemas con mis hijos (alteraciones de comportamiento, bajo rendimiento escolar,,indisciplina familiar problemas de autoridad, drogas, etc.)	0	0
Tenía problemas con mi nueva pareja.	0	0
Tenía problemas con los hijos de mi nueva pareja (alteraciones del comportamiento, bajo rendimiento escolar, indisciplina familiar, problemas de autoridad, drogas, etc.)	0	0
Tenía problemas de desvinculación como consecuencia de la separación.	0	0
Tenía problemas personales: baja autoestima.	0	0
Tenía problemas personales: desorientación.	0	0
Tenía problemas personales: inseguridad.	0	0
Tenía problemas personales: ansiedad.	0	0
Tenía problemas personales: depresión.	0	0
Tenía problemas personales: fobias.	0	0
Tenía problemas personales: trastornos de la personalidad.	0	0
Otros (cuáles).	0	0

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

15. Sugerencias que desee aportar al centro para mejorar su trabajo:

15. Sugerencias		
	2009	
	N	%
Seguir en la misma línea que observé en el COF.	15	60%
Ofrecer mejor acogida.	0	0
Tener mejores profesionales.	0	0
No distanciar tanto las fechas entre una y otra consulta.	0	0
Ofrecer otros servicios.	0	0
Resolver la lista de espera que retrasa el inicio del proceso terapéutico.	4	16%
No olvidar dar las citas.	6	24%
NS/NC	0	0

En la tabla aparecen reflejados algunos aspectos que la población encuestada considera que pueden ser objeto de mejoras. No obstante, en su mayoría, un 60% de las personas atendidas, manifiesta estar conforme con la línea que sigue éste servicio.

4.3.- Breves conclusiones del Estudio

Las familias atendidas a través de los Programas que se han aplicado manifiestan una actitud activa y participativa como así se ha comprobado a través de los diversos instrumentos. En el sentido indicado y refiriéndonos a los resultados del cuestionario, cabe hacer las siguientes afirmaciones:

- Que las familias beneficiarias de los Programas manifiestan un alto grado de satisfacción respecto a la atención prestada por el personal del COF.
- Que dichas familias manifiestan una alta valoración en lo referido a la orientación y/ o tratamiento que recibieron por parte de los profesionales del COF.
- Que las familias usuarias expresan una elevada satisfacción respecto a las prescripciones y tareas indicadas por los profesionales del COF, produciéndose una mejora sustancial del problema o la desaparición del mismo.
- Que la realización, por parte de las familias usuarias, de las prescripciones señaladas por los profesionales les sirvió tanto para mejorar la comunicación con los miembros de la unidad familiar, como para mejorar el entendimiento y comprensión con ellos mismos.

- Asimismo, y como consecuencia de las afirmaciones precedentes, dichas familias recomendarían los servicios del COF y volverían a utilizarlo si tuviesen un nuevo problema.

5. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES

5.1. - Colaboración de la Fundación COF con el Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar, IIª Edición.

Como ha sucedido en anteriores años, la Fundación Canaria COF viene colaborando con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en el desarrollo del Curso de Postgrado Especialista Universitario en Mediación Familiar en extinción y que se ha transformado en Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar desde el curso 2007/ 2008. El citado Master está dirigido a aquellas personas con formación universitaria en Derecho, Psicología, Psicopedagogía, Trabajo Social, Sociología, Magisterio y otras ciencias sociales.

La colaboración de los profesionales del COF ha consistido en dos tipos de actividades: a) Impartición de clases según diversas asignaturas; b) Clases Prácticas de comediación que han de realizar los alumnos del citado Master, ofreciendo la Sede del COF y la dirección de la comediación a través de los casos que demandan al COF la Mediación Familiar.

Esta colaboración, acogido a un Convenio con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna terminó el 31 de julio de 2009.

5.2.- Clases Teóricas en el Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar, IIª Edición.

Respecto a la primera actividad, han impartido clases: D. Fermín Romero Navarro, Dña. Asunción Sánchez Jorge, D. Juan Luís Gómez Charfolé, Ana Mª Velázquez Padrón y Doña. Ruth Romero González:

1. Asignaturas impartidas por D. Fermín Romero Navarro:

   Conflicto y Negociación; Introducción a la Mediación Familiar; Sociología de la Familia; Mediación Familiar; Mediación Familiar en diversos ámbitos de actuación; La separación y el

divorcio. Proceso de separación y reajuste. Las figuras parentales; Habilidades profesionales: Las prácticas de mediación familiar e implicaciones éticas; Clases Prácticas.

2. Asignaturas impartidas por Dña. Asunción Sánchez Jorge:

   Clases Prácticas.

3. Asignaturas impartidas por D. Juan Luís Gómez Charfolé:

   Comunicación Humana; Estrategias y Técnicas para la práctica de la Mediación Familiar.

4. Asignaturas impartidas por Dña. Ana Mª Velázquez Padrón:

   Comunicación Humana; La separación y el divorcio. Proceso de separación y reajuste. Las figuras parentales.

5. Asignaturas impartidas por Dña. Ruth Romero González:

   Manejo del duelo y de lealtades en contextos de Mediación Familiar.

5.2.1.- Objetivos Generales del Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar, IIª Edición.

1) Formación interdisciplinar e interuniversitaria de profesionales e investigadores para la promoción de los procesos de desarrollo a lo largo de la vida en contextos familiares y sociales diversos, en los enfoques y modelos ecológico-sistémicos de la familia como escenario de desarrollo y de educación, así como en las estrategias preventivas de intervención en mediación familiar.

2) Promover prácticas profesionales basadas en la transversalidad, integralidad e interdisciplinariedad.

3) Fomentar destrezas para la investigación, desarrollo e innovación en los campos de la Intervención y de la Mediación Familiar.

5.2.2.-Objetivos específicos.

Se clasifican cuatro tipos, atendiendo a su contenido y tratando de hacer hincapié en aquellos que más refieren a la especialidad de Mediación Familiar.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

1) Objetivos conceptuales:

1	Proporcionar las bases conceptuales y metodológicas para analizar los procesos de mediación e intervención familiar que tomen en consideración las aportaciones de la reciente investigación interdisciplinar sobre la familia y el desarrollo humano.
2	Dar a conocer a los profesionales los marcos legales en los que se desarrolla la mediación y la intervención familiar.
3	Conocer estrategias de mediación e intervención así como aquellos programas destinados a la optimización, y prevención del entorno familiar desde los distintos enfoques.

2) Objetivos metodológicos

1	Conocer y aplicar instrumentos y técnicas de resolución de conflictos referidos al ámbito conyugal y familiar, así como de las técnicas de evaluación de los procesos de desarrollo a lo largo de la vida, del ambiente educativo familiar y social, y de la calidad de las relaciones interpersonales en la familia desde un punto de vista ecológico-sistémico.
2	Profundizar en las herramientas de análisis sobre las problemáticas sociales asociadas a contextos familiares convencionales, no convencionales, con necesidades especiales y de riesgo y sus principales consecuencias en los miembros de la familia y en situaciones de conflictividad y desvinculación conyugal/ familiar.

3) Objetivos de profesionalización

1	Contribuir a la construcción y difusión de buenas prácticas profesionales en el ámbito del asesoramiento, la orientación, mediación e intervención familiar.
2	Aprender a trabajar en equipo, a negociar y resolver conflictos tanto entre los profesionales como en su relación con las instituciones.
3	Aplicar y perfeccionar los protocolos de actuación y tomas de decisión que se siguen en diversos organismos y servicios destinados a satisfacer las necesidades del menor y de la familia en diversos tipos de actuaciones.
4	Aprender y practicar estrategias para el control del estrés que se deriva tanto del trabajo profesional como de las experiencias impactantes vividas ante determinadas situaciones familiares.
5	Conocer los distintos servicios y dispositivos en los que se desarrolla el ejercicio profesional de la mediación e intervención familiar.
6	Aprender a evaluar las necesidades de las familias, la calidad de los recursos comunitarios y a reconocer la importancia del diseño, planificación y coordinación de los servicios dirigidos a la familia.

4) Objetivos de investigación e innovación

1	Fomentar el estudio de las nuevas realidades familiares en la sociedad actual y su impacto sobre el desarrollo de las personas**.**
2	Promover la investigación sobre los factores que facilitan los procesos de cambio en los programas de mediación e intervención familiar con el fin de mejorar la eficacia de dichos programas.
3	Innovar los procedimientos de evaluación de las actuaciones profesionales, de los programas y de los servicios de atención a la familia.
4	Innovar en la utilización de las nuevas tecnologías TICs como herramientas indispensables de mejora en la intervención.

5.2.3.- Áreas de conocimiento:

El Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar, se estructura en cinco áreas de conocimiento:

1.- Área de Mediación Familiar.

2.- Área Sociológica.

3.- Área Jurídica.

4.- Área Psicológica.

5.-Área de Investigación Científica.

5.3.- Clases Prácticas en el Master Oficial e Interuniversitario en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar, IIª Edición.

En relación a la asignatura “Prácticas en Mediación Familiar”, impartida por Don Fermín Romero Navarro y Dña. Asunción Sánchez Jorge han asistido 23 alumnos del citado Master, quienes han tenido cada uno de ellos que comediar dos casos de mediación familiar bajo la supervisión de los citados profesores. Estas prácticas consisten principalmente en unas explicaciones previas y posteriores en cada sesión de mediación y el supervisado de cada caso y en cada sesión de mediación. El desarrollo de estas prácticas requirió 16 casos de Mediación Familiar que llegaron, en el 90% de los mismos, a la fase final de acuerdos firmados. La media de cada caso está entre 7 y 8 sesiones no incluidas las premediaciones previas al inicio de la comediación. El tiempo invertido en cada sesión de mediación, incluido la preparación con los alumnos de las mismas y la revisión del trabajo realizado, oscila en torno a 3 horas.

La colaboración referida a las prácticas de Mediación Familiar también la ha realizado la Fundación COF con la Universidad de La Laguna dedicando dos jornadas de 10 horas mediante el estudio de casos reales dirigidos por Doña Asunción Sánchez Jorge y Don Juan Luís Gómez Charfolé.

5.4.- REUNIONES DEL EQUIPO DEL COF.-

5.4.1.- Sesiones clínicas:

A lo largo del año 2009 se han realizado 9 sesiones clínicas.

Contenido de las sesiones clínicas:

- Reuniones de programación y evaluación del trabajo del COF.

- Sesiones Clínicas: presentación de los nuevos casos habidos en el mes; estudio de casos especiales; seguimiento de casos estudiados en sesiones clínicas anteriores.

5.5.- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y EN EVENTOS CIENTÍFICOS.-

5.5.1.- Actividades Académicas y Eventos científicos:

Durante el presente año 2009, algunos miembros del equipo del COF han realizado las siguientes actividades de carácter académicas en diversas Universidades:

FECHA	INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA. MASTER OFICIAL E INTERUNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR, ESPECIALDIAD EN MEDIACIÓN FAMILIAR	LUGAR	NOMBRE
9 de enero de 2009	Asignatura: Mediación Familiar (IIª Edición)	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
13 y 14 de Febrero de 2009; 21 y 22 de Febrero de 2009.	Asignatura: Comunicación Humana (IIª Edición)	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Juan Luís Gómez Charfolé; Dña. Ana Mª Velázquez Padrón.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

28 Y 29 DE MARZO DE 2009.	**Asignatura: Estrategias y técnicas para la práctica de Mediación Familiar (IIª Edición)**	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Juan Luís Gómez Charfolé.
25 DE ABRIL DE 2009	**Asignatura: Habilidades profesionales: Las prácticas de mediación familiar e implicaciones éticas (IIª Edición)**	Universidad de las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
7 de mayo de 2009	**Asignatura: La Mediación en diversos ámbitos de actuación (IIª Edición)**	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
22 de mayo de 2009	**Asignatura: La separación y el divorcio: proceso de separación y del reajuste. Las figuras parentales (IIª Edición)**	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
7 y 8 de octubre de 2009	**Asignatura: Conflicto y Negociación (IIª Edición)**	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
Del 22 al 25 de octubre	**Asignatura: Introducción a la Mediación (IIª Edición)**	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
Del 3 al 5 de noviembre	**Asignatura: Sociología de la Familia (IIª Edición)**	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
2 y 3 de diciembre	**Asignatura: Mediación Familiar (IIª Edición)**	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	D. Fermín Romero Navarro
FECHA	**INSTITUCIÓN:** **UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA** MASTER OFICIAL E INTERUNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR, ESPECIALDIAD EN MEDIACIÓN FAMILIAR	**LUGAR**	**NOMBRE**
Del 17 al 20 de diciembre de 2009	**Asignatura: Introducción a la Mediación Familiar**	Universidad de La	D. Fermín Romero Navarro

		Laguna. Tenerife.	
FECHA	**INSTITUCIÓN:** **FACULTAD DE PSICOLOGÍA. UNIVERSIDAD DE SEVILLA** MASTER EN INTERVENCIÓN FAMILIAR.	**LUGAR**	**NOMBRE**
Del 4 al 8 de Febrero del 2009.	MÓDULO DE MEDIACIÓN FAMILIAR	FACULTAD DE PSICOLOGÍA. UNIVERSIDAD DE SEVILLA.	D. Fermín Romero Navarro
FECHA	**INSTITUCIÓN:** **UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA** CURSO DE DOCTORADO "FORMACIÓN DEL PROFESORADO".	**LUGAR**	**NOMBRE**
19 DE JUNIO DE 2009	ASIGNATURA: POLÍTICA FAMILIAR	UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	D. Fermín Romero Navarro
FECHA	**EVENTOS CIENTÍFICOS:** CURSOS, CONFERENCIAS Y SIMPOSIUMS	**LUGAR**	**NOMBRE**
25 de mayo de 2009	Conferencia en Valleseco: Nuevas Familias	Valleseco.	D. Fermín Romero Navarro D. Juan Luís Gómez Charfolé

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

5.6.- ACTIVIDADES Y REUNIONES REALIZADAS EN LA SEDE DEL COF.-

ACTIVIDADES Y REUNIONES REALIZADAS EN LA SEDE DEL COF			
FECHA	HORA	ASUNTO	ASISTEN
07 DE ENERO	20 HORAS	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro Dña. Asunción Sánchez Jorge Dña. Mónica Concepción Gómez D. Pedro López rguez.
21 DE FEBRERO	11:30 HORAS	REUNIÓN CON LA SRA. SECRETARIA DE SOCIEDADES CANARIAS	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián. Vicesecretario de la Fundación COF.
05 DE marzo	17:00 HORAS	Visita de D. Germán Galván y D. Agustín Juárez. Tema construcción despachos actual Sede	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F.
09 DE marzo	20:00 HORAS	Cierre del ejercicio económico 2008	D. Eduardo García Berenguer. Presidente de la Fundación COF D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Nicolás Rodríguez Sánchez. Tesorero de la Fundación COF. D. Juan Sánchez Jorge. Contable de la Fundación COF.
09 DE marzo	17:00 HORAS	Reunión obra despachos actual Sede	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Agustín Juárez. Arquitecto del COF. D. Marcos Martín Quesada. Aparejador.
16 DE marzo	09:00 HORAS	Reunión con el Presidente de la Caja de Canarias	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián .Vicesecretario del COF. D. Marcos Martín Quesada. Aparejador.
17 DE marzo	20 HORAS	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro Dña. Asunción Sánchez Jorge Dña. Mónica Concepción Gómez D. Pedro López rguez.
24 DE MARZO	19:30 HORAS	Reunión Consejo de Dirección	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación COF Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Eduardo García Berenguer. Presidente de la Fundación C.O.F. D. José Nicolás Cantero Juárez. Secretario de la Fundación COF.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

			D. Nicolás Rodríguez Sánchez. Tesorero de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián Hernández. Vicesecretario de la Fundación C.O.F. Dña. Rosario Batista Valdivieso. Vicetesorera de la Fundación COF. Dña. María Teresa Navarro Rico. Vicepresidenta de la Fundación C.O.F. D. Alberto Cabré de León. Nuevo Presidente de la Fundación COF
30 DE MARZO	19:00 HORAS	Asamblea del Patronato de la Fundación COF	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación COF Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Eduardo García Berenguer. Presidente de la Fundación C.O.F. D. José Nicolás Cantero Juárez. Secretario de la Fundación COF. D. Nicolás Rodríguez Sánchez. Tesorero de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián Hernández. Vicesecretario de la Fundación C.O.F. Dña. Rosario Batista Valdivieso. Vicetesorera de la Fundación COF. Dña. María Teresa Navarro Rico. Vicepresidenta de la Fundación C.O.F.
02 DE ABRIL	12:00 HORAS	Reunión con el Director de la Caixa	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación COF D. Alberto cabré de León. Presidente de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián Hernández. Vicepresidente de la Fundación C.O.F.
06 DE ABRIL	19:00 HORAS	Reunión coordinación	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. Dña. Mónica Concepción Gómez. Trabajadora Social de la Fundación C.O.F. D. Pedro López Rodríguez. Administrativo de la Fundación COF.
14 DE abril	19:00 HORAS	Reunión Consejo de Dirección	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Alberto cabré de León. Presidente de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián Hernández. Vicepresidente de la Fundación C.O.F. D. Alexis López Puig. Secretario de la Fundación COF
04 DE MAYO	13:00 HORAS	Reunión Presidente y Vicepresidente de la Fundación COF. Nueva Sede del COF	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Alberto cabré de León. Presidente de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián Hernández. Vicepresidente de la Fundación C.O.F.
07 DE mayo	13:00 HORAS	Reunión con Carmen Steinert. Directora de Menor y Familia	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Alberto cabré de León. Presidente de la Fundación C.O.F.
09 DE mayo	11:00 horas	Entrevista con nueva Psicóloga del COF	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

			Subdirectora de la Fundación C.O.F.
28 de mayo	09:30 HORAS	Reunión en el SAF (Supercomisaría), Jefatura Superior de la Policía. D. carlos Cayón	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F.
28 DE MAYO	11:30 HORAS	Reunión Con D. Víctor Hernández. Secretaria de D. Carmelo Ramírez. Consejero de Cooperación Institucional dl Cabildo de Gran Canaria	D. Agustín Juárez. Arquitecto COF.
09 DE junio	17:00 HORAS	Reunión Secretario del COF, Arquitecto del COF	Alexis López Puig, Agustín Juárez
10 DE junio	12:00 HORAS	Visita el Centro D. Julio Coll, aparejador técnico del Cabildo de Gran Canaria	
16 de junio	11:00 horas	Reunión con D. Carmelo Ramírez. Consejero de Cooperación Institucional dl Cabildo de Gran Canaria	D. Fermín Romero. D. Alberto Cabré
10 de julio	16:30 horas	Reunión Secretario del COF con contraista	Alexis López Puig Germán Galván Sosa
13 de julio	18:00 horas	Reunión del Consejo de Dirección del COF	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Alberto cabré de León. Presidente de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián Hernández. Vicepresidente de la Fundación C.O.F. D. Alexis López Puig. Secretario de la Fundación COF
03 de agosto	10:00 horas	Reunión con Carmen Nieves Martín Brito. Técnica de Fomento del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas	D. Alberto cabré de León. Presidente Fundación COF. Acompañante: Pedro López
10 de septiembre	16:00 horas	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. Dña. Mónica Concepción Gómez. Trabajadora Social de la Fundación C.O.F. D. Pedro López Rodríguez. Administrativo de la Fundación COF.
21 de septiembre	16:00 horas	Reunión de inicio del Curso	Equipo de profesionales del COF
23 de septiembre	13:30 horas	Entrevista con el Sr. Alcalde Jerónimo Saavedra	D. Alberto Cabré de León. Presidente D. Fermín romero Navarro. Director.
24 de septiembre	11:00 horas	Reunión con Carmen Steinert. Directora de Menor y Familia	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Alberto cabré de León. Presidente de la Fundación C.O.F.
03 de noviembre	17:00 horas	Reunión nueva Página Web	Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Javier Arencibia West. Vocal de la Fundación COF.
06 de noviembre	16:00 horas	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. Dña. Mónica Concepción Gómez. Trabajadora Social de la Fundación C.O.F. D. Pedro López Rodríguez. Administrativo de la Fundación COF.
13 de noviembre	16:00 horas	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. Dña. Miriam Marrero Mendoza. Trabajadora Social de la Fundación C.O.F. D. Pedro López Rodríguez. Administrativo de la Fundación COF.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

20 de noviembre	16:30 horas	Reunión del consejo de Dirección	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. D. Alberto cabré de León. Presidente de la Fundación C.O.F. D. Antonio Melián Hernández. Vicepresidente de la Fundación C.O.F. D. Alexis López Puig. Secretario de la Fundación COF
27 De noviembre	16:00 horas	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. Dña. Miriam Marrero Mendoza. Trabajadora Social de la Fundación C.O.F. D. Pedro López Rodríguez. Administrativo de la Fundación COF.
04 de diciembre	16:00 horas	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. Dña. Miriam Marrero Mendoza. Trabajadora Social de la Fundación C.O.F. D. Pedro López Rodríguez. Administrativo de la Fundación COF.
11 de diciembre	09:00 horas	Entrevista con Carolina Déniz de León	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F.
18 de diciembre	16:00 horas	Reunión de coordinación	D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación C.O.F. Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación C.O.F. Dña. Miriam Marrero Mendoza. Trabajadora Social de la Fundación C.O.F. D. Pedro López Rodríguez. Administrativo de la Fundación COF.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

5.7.- ACTIVIDADES Y ENTREVISTAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DEL COF Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE DIRECCION.-

REUNIONES DE LA DIRECCIÓN DEL COF			
FECHA	CON	ASUNTO	ASISTEN
04 de marzo de 2008	Doña María Rosa Rubio, Directora de Relaciones con la Administración de Justicia	1.- Construcción de la nueva Sede de la Fundación Canaria, Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF). 2.- Subvención al acondicionamiento de la sala de Mediación Familiar. 3.- Subvención para la construcción de 3 despachos nuevos en orden a un mayor desarrollo de la Mediación Familiar, en especial la modalidad de "Mediación Gratuita". 4.- Subvención al Programa de divulgación de la Mediación Familiar a través de spots publicitarios, papelería y otros. 5.- Acreditación del COF como Centro colaborador de la Mediación Familiar del Gobierno de Canarias.	D. Eduardo García Berenguer. Presidente de la Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF) D. Fermín Romero Navarro. Director de la Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF). Dña. Asunción Sánchez Jorge. Subdirectora de la Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF)
06 de marzo de 2008	Dña. Cristina López Schilichting Directora del Programa "La Tarde" en la COPE.	Entrevista a nivel nacional acerca de los COF en España, especial referencia al Centro de Orientación Familiar de Canarias (/COF)	D. Fermín Romero Navarro. Director
19 de marzo de 2008	D. Emilio Mayoral Director del Departamento de Gestión y Planificación Urbanística del Excmo. Cabildo de Gran Canaria	Petición subvención para la construcción de la nueva Sede del COF	Fermín Romero Navarro (director) Asunción Sánchez Jorge (subdirectora) Antonio Melián Hernández (vicesecretario)
08 de abril de 2008	D. Pedro Quevedo Iturbe Presidente del Excmo. Cabildo de Gran Canaria	Solicitud subvención 2008 Solicitud subvención construcción de la nueva Sede del COF.	D. Fermín Romero Navarro. Director D. Eduardo García Berenguer. Presidente
09 de abril de 2008	Entrevista en la radio municipal de Telde y en la televisión local del mismo municipio Gran Canario	Información y divulgación de la Mediación Familiar y del 30 Aniversario de la Fundación COF	Fermín Romero Navarro (director)
17 de abril de 2008	Mª Carmen Steinert Cruz, Directora del Menor y Familia	Solicitud Subvención ejercicio 2008. Solicitud subvención construcción de la nueva Sede. Necesidad de climatización del despacho de Mediación Familiar	Fermín Romero Navarro (director) Eduardo García Berenguer (presidente)
06 de mayo de 2008	D. José Miguel Pérez García Presidente del Excmo. Cabildo de Gran Canaria	Solicitud Subvención ejercicio 2008	Fermín Romero Navarro (director) Eduardo García Berenguer (presidente) Agustín Juárez Cantero (arquitecto)
08 de mayo de 2008	D. Federico Jiménez Losantos	Descripción de la labor de la Fundación COF	Fermín Romero Navarro (director)
12 de mayo de	Sr. Alcalde del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, D. Jerónimo	Subvención construcción de la nueva Sede del COF; exención de tasas para el proyecto de	Fermín Romero Navarro (director) Eduardo García Berenguer (presidente)

2008	Saavedra Acevedo	subvención	
17 de junio de 2008	Doña Eva Galvache, del Programa "El Espejo de la Iglesia", COPE	Entrevista a nivel nacional sobre el 30º Aniversario de la Fundación COF	Fermín Romero Navarro (director)
18 de junio de 2008	Doña Lidia Monzón en la Radio CIbelio, Telde	Entrevista a nivel local sobre la Mediación Familiar y el funcionamiento del COF	Fermín Romero Navarro (director)
03 de julio de 2008	Doña Inés Nieves Rojas, Consejeria de Bienestar Social, Juventud y Vivienda del Gobierno de Canarias	Subvención construcción nueva sede del COF	Fermín Romero Navarro (director) María Teresa Navarro Rico (vicepresidenta) Antonio Melián Hernández (vicesecretario)
10 de julio de 2008	Doña Onelia García, Consejera del Educación del Excmo. Cabildo de Gran Canaria	Subvención Ejercicio 2008 para la Fundación COF; subvención para el Master en Intervención y Mediación Familiar, Especialidad en Mediación Familiar	Fermín Romero Navarro (director)
23 de julio de 2008	D. Carmelo Ramírez Marrero, Consejero de Cooperación Institucional y Solidaridad Internacional del Cabildo de Gran Canaria	Subvención construcción nueva sede del COF	Fermín Romero Navarro (director) Antonio Melián Hernández (vicesecretario)
24 de julio de 2008	Entrevistas con Técnicos del Excmo. Cabildo de Gran Canaria, Consejería de Política Social y Sociosanitaria	Subsanación de errores en la petición de subvención para el ejercicio 2008	Fermín Romero Navarro (director) Mónica Concepción Gómez (trabajadora social del COF)
11 de septiembre de 2008	Entrevista con la Teniente Alcalde del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Doña. Teresa Morales	Petición de subvención construcción nueva Sede del COF y colocación de la primera piedra	Fermín Romero Navarro (director)
29 de septiembre de 2008	Entrevista con el Concejal de Urbanismo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, D. Néstor Hernández López y la Concejala del Distrito Ciudad Alta, Doña Inmaculada Medina Montenegro	1.- Actualizar y activar la Licencia de Obras de ampliación de la actual sede de la Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF). 2.- Licencia de Construcción para la nueva sede de la Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF). 3.- Petición referida al apoyo por parte de la Excma. Sra. Concejala Delegada del Área de Desarrollo Sostenible y Concejala del Distrito Ciudad Alta del Iltre. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Dña. Inmaculada Medina Montenegro y del Excmo. Sr. Concejal de Gobierno del Área de Ordenación del Territorio, Vivienda y Desarrollo Sostenible del Iltre. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria D. Néstor Hernández López, para que se destine una partida económica de los presupuestos del próximo año y sucesivos procedentes de los fondos que el Iltre. Cabildo Insular de Gran Canaria cede a los Ayuntamientos para equipamiento y servicios.	Fermín Romero Navarro. Director Dña. Teresa Navarro Rico. Vicepresidenta D. Antonio Melián Hernández. Vicesecretario D. Elías Cabrera Jiménez. Arquitecto de la nueva sede de la Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF).
02 de octubre de 2008	Mª Carmen Steinert Cruz, Directora del Menor y Familia	Solicitud Subvención ejercicio 2008. Posible Convenio entre la Dirección General del Menor y Familia y la Fundación COF	Fermín Romero Navarro (director) Eduardo García Berenguer (presidente)
10 de noviembre de 2008	Doña Nardo Barrios, III Teniente Alcalde y Concejala de Fomento y Servicio Públicos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Renovación de la licencia de construcción despachos en la Sede del COF	Fermín Romero Navarro (director)
15 de diciembre de 2008	Entrevista con Doña Marcela Delgado García, concejala de Educación y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Visita a las Instalaciones del COF. Renovación subvención ejercicio 2009	Fermín Romero Navarro (director) Mónica Concepción Gómez (Trabajadora Social del COF) Pedro López Rodríguez (administrativo del COF)

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

6. BENDICIÓN E INAUGURACIÓN DE LA TERCERA PLANTA DE LA ACTUAL SEDE DE LA FUNDACIÓN COF

El día 9 de diciembre de 2009 a las 20:00 horas tuvo lugar la inaguración de la 3ª planta de la Sede de la Fundación COF. Esta obra fue posible realizarla gracias a una subvención del Excmo. Cabildo de Gran Canaria, a través de la Consejería de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales. En dicha inaguración el director del Centro de Orientación Familiar de Canarias, Dr. D. Fermín Romero Navarro, elaboró un discurso para tal evento. Asimismo, el profesional de dicho Centro, D. Ulises Kiguel Santana, también tuvo unas palabras. Ambos discursos se muestran a continuación:

PALABRAS EN EL ACTO DE INAUGURACIÓN DE LA TERCERA PLANTA DE LA ACTUAL SEDE DE LA FUNDACION CENTRO DE ORIENTACION FAMILIAR DE CANARIAS

9 DE DICIEMBRE DEL 2009

"Señor Presidente de la Fundación COF; Ilustrísima Señora y Señores: Consejero de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales del Cabildo de Gran Canaria; Concejala del Distrito de Ciudad Alta y Teniente Alcalde del Excmo. Ayuntamiento Capitalino; Concejal de Urbanismo del citado Ayuntamiento; Ilustrísimas Autoridades Judiciales; Señoras/res miembros del Consejo de Dirección de la Fundación COF; Señoras/res miembros del Equipo de Profesionales del citado Centro; Señoras/res amigos todos de esta Fundación Centro de Orientación Familiar de Canarias:

La Fundación COF se viste con el traje de gala de la alegría y de la satisfacción para celebrar en esta tarde, 9 de Diciembre del 2009, la inauguración de la tercera planta de su actual sede y manifestar a través de nosotros, los implicados más inmediato, su gratitud, en primer lugar, a la Providencia de Dios, y en segundo lugar a las instituciones, a la Dirección Técnica, a los profesionales de la construcción y personas anónimas que lo han hecho posible. Nos consta de todas estas y otras instituciones, así como de

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

tantas personas, el respeto, la consideración y el apoyo que nos transmiten. Todo ello nos honra y es un gran acicate par nuestra diaria labor.

Hace no más de 8 meses esta obra era impensable. Gracias a los responsables del Ayuntamiento, del Cabildo de Gran Canaria y de la Dirección Técnica, entre los cuales hago mención especial a don Agustín Juárez por lo tanto que me tuvo que aguantar. Todos los nombrados creyeron en la urgente necesidad de acometer estas obras, así como en su viabilidad. El sueño se hizo realidad, no sin la tozudez e insistencia por parte de algunos, entre los cuales cuento.

La construcción de esta tercera planta es una módica solución al problema de escasez de espacio, al necesario respeto de la privacidad de las familias usuarias, y al desarrollo de los distintos servicios, llamados a ser cada vez más especializados y adecuados a la diversidad de familias, motivos de consulta y terapias, que realizan los profesionales de este Centro. Podemos contar con 5 nuevos despachos y con 2 salas de espera independientes. Los profesionales ya no tienen que guardar turno para ocupar los despachos.

Entendemos, y Uds. lo ven a las claras, que lo que hoy inauguramos es una respuesta provisional. Soñamos con una nueva sede, aunque en el solar de la misma se han comenzado ya a hacer módicas intervenciones, deseamos fervientemente que la construcción de la misma no se muera por el camino y venga a tiempo a responder a las familias usuarias y a la problemática tan compleja y tan diversa que las mismas presentan, consecuencia lógica de una sociedad sometida a cambios profundos y acelerados.

Confiamos en la Providencia de Dios a pesar de las dificultades y contratiempos que han surgido y que surgirán en el camino. Nada que sea de Dios llega por los caminos del éxito aparatoso y de los aplausos para la galería. Sabemos que toda obra destinada a los demás, sobretodo los más pobres, es de Dios. Lo indicado adquiere un especial relieve si los destinatarios son la familia o las familias, lugar sagrado donde germina y se desarrolla el amor y se aprende amar. El amor es el potencial que mejor capacita a los miembros de cualquier unidad familiar para que sean ciudadanos responsables, pertrechados de una adecuada autoestima, con capacidad de trabajo, solidaridad, tolerancia y sentido del esfuerzo y de la trascendencia.

Lo que hoy hacemos por las familias sirve como el mejor antídoto, la mejor prevención que ahorrará a la Comunidad educativa, política y empresarial, futuros y costosos programas, destinados a resolver problemas, no fáciles de resolver y que se debieron prevenir en su origen.

Con esta fe soñamos; con esta fe trabajamos en un mañana mejor; con esta fe apostamos por la construcción de una nueva sede con la que responder mejor, a la altura de la dignidad de las familias, potenciales usuarias de los servicios que ofrecemos. Nos asiste la confianza de que el bien que ofrecemos a las familias con la actual tercera planta y con la construcción de la nueva sede, triunfará con suave y sencillo señorío, aunque nuestros ojos no lo vean.

No quiero que pase este momento sencillo, familiar, pero también histórico, sin que exprese en alta voz aquellas tres condiciones o aspectos que hacen posible que esta Fundación COF se haya mantenido durante algo más de 31 años con el mismo ideario, la misma vocación de futuro y con la fuerza que le impulsa a adaptarse a los nuevos requerimientos y cambios que demandan las familias actuales.

Las tres condiciones o aspectos son:

Primera: La inspiración cristiana-humanista. Inspirar y expirar son dos funciones sin las cuales nuestro cuerpo no puede vivir, crecer y desarrollarse. La inspiración cristiana significa los impulsos que vienen de una realidad superior, de Cristo, Hombre y Dios, figura más que sublime y atrayente que mueve y orienta el quehacer diario, y que dota de la fuerza necesaria para acometer nobles proyectos que redunden en los demás y en la solución de las necesidades y problemas.

En la parábola del Buen Samaritano encontramos sugestivas respuestas a este quehacer, de cuyo mensaje se nutre la inspiración cristiana. Siguiendo los detalles de la parábola podemos sintetizar lo siguiente: “se bajó de la cabalgadura”; “se acercó al malherido y lo curó”, no hizo como los otros que “lo rodearon, lo dejaron en el camino” y “prefirieron volverse a las ceremonias del templo, con pretexto de no contaminarse”; por el contrario, el buen Samaritano lo trató con dignidad y lo restableció.

En el trabajo del COF no cabe, pues, el proteccionismo y la dependencia, sino todo lo contrario: el desarrollo de la autonomía, el crecimiento personal y la creación de las mejores condiciones psico-

sociales, jurídicas, sexológicas y de otra índole que permitan el desarrollo de la unidad familiar y las respuestas más adecuadas a los problemas singulares de cada persona y de cada familia. Todo ello, lógicamente, dentro del respeto a cada opción que elaboran las personas y las familias en los procesos terapéuticos.

En la inspiración cristiana-humanista encontramos el motor que nos impulsa a trabajar por las familias en unas condiciones que pudiéramos calificar de "fronterizas" en múltiples sentidos. Este trabajo reclama la audacia prudente, sostenida y contrastada por las disciplinas en juego, de tal forma que permita un trabajo profesional que considere la dimensión holística e integral del ser humano y de su entorno familiar.

Segundo: La segunda condición la constituye el equipo de profesionales y administrativos, todos ellos con una excelente formación, vocacionados doblemente, por su carrera de origen y por su notable sensibilidad social y dedicación generosa y altruista por las familias y la complejidad de la problemática que éstas presentan. A este equipo hay que sumar los anteriores presidentes y miembros del Consejo de Dirección, quienes actualmente han encontrado una sabia nueva, un nuevo presidente con gran experiencia profesional y espíritu emprendedor, al que le acompaña un Consejo de Dirección constituido por un equipo de gente joven, bien preparada y con gran ánimo para afrontar los nuevos retos referidos a la construcción de la nueva sede y la búsqueda de nuevos recursos. Unos y otros, los de ayer y los de hoy, han creído en la misma causa por la que se inició el Centro de Orientación Familiar en el mes de mayo de 1978. Esa fe es la que permite sumar esfuerzos y mirar más allá de las cortinas, a veces espesas, de las dificultades y contratiempos.

Tercera: Son las familias usuarias que durante 31 años han venido pidiendo los servicios del COF y beneficiándose de los mismos las que constituyen la tercera condición que ha hecho posible que el COF sea una realidad viva, actual, eficaz y con vocación de futuro.

Para muchas familias, procedentes de estratos sociales con escasos recursos de carácter socioeconómico, geográficamente procedentes de todos los barrios de nuestra Ciudad, de practicamente de todos los municipios de Gran Canaria, aunque en menor proporción, y aún de otras Islas, el Centro de Orientación Familiar de Canarias se ha convertido para ellas en un recurso necesario, imprescindible en las circunstancias actuales, de carácter multiprofesional, capaz de responder de forma holística a la problemática que presentan, problemática siempre compleja y de etiología múltiple.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

Las más de 32.000 familias tratadas por los servicios de este Centro, las 800 familias que en los últimos años acuden en busca de la orientación, de la terapia o de la mediación familiar, constituyen el patrimonio mayor del COF. Son ellas las que a través de sus problemas, sufrimientos, desenlaces dolorosos, frustraciones y esperanzas, esfuerzos y éxitos adquiridos, nos han dado la sabiduría y la experiencia que hoy tenemos y con la que continuamos sirviendo a otras familias. Esta experiencia y sabiduría que sale del alma, no exenta de dolor, de cada familia y de cada persona que acude a este Centro, y que nos trasmiten en las entrevistas de orientación y de terapia tienen un precio incalculable e inmerecido por nuestra parte. La observación atenta y respetuosa, la escucha empática, la intervención profesional que le hemos ofrecido, han revalorizado con creces nuestro haber profesional. A todas estas familias y a las futuras que demanden los servicios del COF vaya nuestra admiración, nuestro respeto y nuestro sincero agradecimiento.

No sé si trabajar por las familias en la sociedad actual cosecha votos. Tampoco me importa. Sí sé a ciencia cierta que trabajar por las familias desde la perspectiva profesional, y con los precedentes indicados, sirve indefectiblemente para plantar "árboles", diferentes unos de otros, pero con las raíces comunes del amor y de la humanización, que auguran una nueva sociedad. En este camino estamos y en este camino queremos continuar. Gracias a todos aquellos que desde sus posibilidades y responsabilidades desean apoyar y sumar esfuerzos con nosotros.

Muchas gracias".

Fermín Romero Navarro.

Director del Centro de Orientación Familiar de Canarias. Diciembre, 2009.

"Hace más de treinta años, un pequeño árbol fue plantado en Pedro Infinito, con infinitos deseos de verlo crecer. Su tallo verde, trémulo ante el viento , crecía inexorable en la firme búsqueda del sol.

Muy pronto el espacio se le hizo pequeño a nuestro joven árbol. Desde su tronco ya leñoso emergían ensortijadas ramas, abriéndose paso hacia la luz.

Sus cuidadores entonces los trasplantaron a Pío Coronado. Allí creció, coronado de verdes hojas, coronado de frutos de intenso sabor.

Flanqueado por dos edificios más altos que él, nuestro árbol, ya maduro clamaba por llegar a esta tercera planta que hoy con esfuerzo le pudimos brindar. Pero la belleza de un árbol no sólo está en su

estampa y señorío; está en la tierra que lo sustenta, en el agua que sus intrincadas raíces beben, en la savia que el majestuoso tronco conduce hasta la copa, para que éste se muestre con exultante alegría ante el cielo y el sol.

Fundadores y profesionales hemos sido cuidadores del árbol del C.O.F.

Hemos regado sus raíces y enriquecido su savia como voluntariosos jardineros, empeñados en el crecimiento y desarrollo de una inmensa copa entre cuyas ramas y hojas puedan encontrar cobijo todas las aves perdidas, heridas y solitarias. Una copa bajo cuya sombra familias enteras puedan curar sus alas rotas para reemprender su vuelo con alegría y majestuosidad.

Lo hemos logrado. Pero el Bien es más ambicioso que el Mal y nuestro árbol quiere aún crecer. Sus raíces ya se sienten comprimidas, deseosas de un lugar mayor.

Siete Palmas le brindará el soñado espacio y sus cuidadores como voluntariosos agricultores lo regarán. Con renovados esfuerzos le ayudarán a crecer, para que más y más familias necesitadas se nutran de él.

Desde su tallo verde, trémulo ante el viento, el árbol del C.O.F. pronto alcanzará su madura robustez, un poco más cerca del cielo; un poco más cerca del Sol".

Ulises Kiguel Santana.
Medico-Psicoterapeuta del COF

- Entrega de PLACAS CONMEMORATIVAS a D. Germán Galván Déniz, contratista.

La Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias testimonia con la presente placa su gratitud más sincera a don Germán Galván Déniz por la ayuda generosa en la construcción de la 3ª Planta de la actual Sede de esta Fundación.

- PLACAS DE PARED.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

1. **<u>Placa de pared en relación a la 3ª Planta</u>:**

La Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias testimonia su gratitud más sincera a los arquitectos y aparejador señores D. Agustín Juárez Rodríguez, D. Elías Cabrera Jiménez y D. Marcos Martín Quesada, así como al constructor D. Germán Galván Déniz que colaboraron desinteresadamente en la construcción de la 3ª Planta de la actual Sede de esta Fundación.
9 de diciembre de 2009.

2. **<u>Placa de pared en relación a la 3ª Planta</u>:**

La Fundación Canaria Centro de Orientación Familiar de Canarias testimonia su gratitud más sincera al Excmo. Cabildo Insular de Gran Canaria, a través de la Consejería de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales, siendo Consejero de la misma D. Carmelo Ramírez Marrero por la subvención concedida para la construcción de la 3ª Planta de la actual Sede de esta Fundación.

Asimismo, se hace extensible esta gratitud al Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria a través de la señora Concejala Doña Inmaculada Medina Montenegro, Concejal de Gobierno del Área de Parques y Jardines, Limpieza, Salud Ambiental y Playas, y de Don Néstor Hernández López, Concejal de Gobierno del Área de Ordenación del Territorio, Vivienda, Medio Ambiente y Agua. Ambos contribuyeron con su buen hacer y sentido social para que esta obra se realizara.
9 de diciembre de 2009.

- **Celebración de un Vino de Honor.**

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

7. PROPUESTAS DE ACTIVIDADES PARA EL EJERCICIO 2010

7.1.- PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA EL EJERCICIO 2010.-

1.- Continuar desarrollando los Programas de:

1.1.) Orientación y/o Mediación Familiar;

1.2.) Intervención Familiar;

1.3.) Escuela y Familia: Construyendo Puentes;

1.4.) Convenio de Colaboración con la Caixa como Entidad en Red.

2.- Continuar con las sesiones clínicas con el equipo del COF.

3.- Creación de la Escuela Canaria de Prácticas en Mediación Familiar. Formación Continua. Fundación COF (véase Anexo).

4.- Actividades de la Escuela Canaria de Prácticas en Mediación Familiar. Formación Continua. Fundación COF:

- Conferencia de apertura: "Escuela Canaria de Prácticas en Mediación Familiar. Formación Continua. Fundación COF"
- Nuevos avances en el Modelo Grupal-Narrativo y el entrenamiento en el mismo.
- Taller: La Mediación Intrajudicial. Presupuestos teóricos. Experiencia en los Juzgados de Familia en la ciudad de Barcelona.

5.- Jornadas de estudio del Equipo de Profesionales.

5.1.) La dimensión ética del trabajo profesional en el COF.

5.2.) Las virtualidades de la terapia breve y su aplicación en el COF.

6.- Abrir una línea de investigación científica sobre "familias reconstituidas".

6.- Modificación de la actual Página Web. Alimentación continua de la misma.

7.- Creación de una nueva Página Web: "Mediación Familiar. Fundación COF".

8.- Continuar con la divulgación de los servicios de la Fundación COF: página Web, trípticos, etc.

9.- Retomar los estudios anuales de carácter sociológico sobre la población atendida en el COF en su conjunto, así como los estudios longitudinales sobre la valoración que la población atendida hace de los servicios recibidos en el COF.

10.- Desarrollo de seminarios, charlas, talleres y cursos a impartir por profesores y profesionales del COF.

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org

11.- Continuar con el Programa de divulgación y difusión de la Mediación Familiar. Rehacer publicidad: trípticos y carteles.

12.- Presentación del Programa Escuela y Familia: Construyendo Puentes y de Mediación Familiar: Centros de Salud, TVE, Juzgados, Institutos, INEM, Colegios, AMPAS, etc.

7.2.- PROPUESTA DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN DEL PATRONATO DE LA FUNDACIÓN COF

1- Reforma y ampliación de nuevos despachos en la tercera planta de la actual Sede de la Fundación COF.

2.- Colocación de la primera piedra de la construcción de la nueva Sede de la Fundación Centro de orientación Familiar de Canarias: Primera Fase (excavación y cimientos).

3.- Elecciones para un nuevo Consejo de Dirección según Estatutos.

4.- Búsqueda de recursos destinado a la Subvención de los Programas y a la construcción de la nueva Sede de la Fundación COF.

Las Palmas de Gran Canaria, a 05 de febrero de 2010

Fdo.
Fermín Romero Navarro
Director del C.O.F.

VtºBº del Presidente
Fdo.: Alberto Cabré de León

Fundación Canaria, COF de C.
C/. Don Pío Coronado, 118
35012 Las Palmas de G.C.
Tel. 928.208720-Tel.-Fax 928.200006
E-mail: info@fundacioncof.org
Pág Web: www.fundacioncof.org