



POLÍTICA DE CALIDAD

Edición 2, 07/11/2022

EL CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR DE CANARIAS (COF) fue creado en el mes de mayo del año 1978 sin precedentes ni referencias previas en todo el Estado español. Nace en el seno de la populosa barriada de Schamann, circunscrita al Sector urbano de Ciudad Alta, perteneciente a la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

Es una institución social de **inspiración humanista-cristiana** basada en la perspectiva multidisciplinar, holística e integral. Desarrolla su actividad de forma ininterrumpida en pro de las familias de bajos recursos sociales, culturales y económicos, afectadas por las crisis y la conflictividad familiar según los diversos cambios sociales, modalidades, dimensiones y procesos.

El Centro de Orientación Familiar de Canarias (COF) ha implantado un sistema de gestión acorde con la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015, cuyo alcance comprende los:

“Servicios de orientación familiar, mediación familiar, coordinación de la parentalidad, resolución de crisis y conflictos y situaciones familiares especiales mediante procesos psicoterapéuticos, educativos, jurídicos y socio familiares.”

Fundación COF, a través del Sistema de Gestión de Calidad, se compromete a:

- Conocer y satisfacer las expectativas de nuestros usuarios y otras partes interesadas.
- Sensibilizar, motivar, informar y formar a todo el personal para fomentar su implicación en los objetivos de la organización, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, así como otros requisitos que la fundación suscriba con sus usuarios.
- Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.

Con el presente compromiso, el COF pretende solidificar y amplificar su labor aportando información, formación, prevención, orientación, asistencia y tratamiento a un gran número de problemas familiares, insertos en un conjunto de realidades socio familiares afines.

Director
Fundación COF

